



@coopacnorandino

MEMORIA ANUAL 2023



Secado de Cacao

**TU DESARROLLO
NUESTRO COMPROMISO**



ÍNDICE

Contenido

I	PERFIL DE LA COOPERATIVA	Norandino 4
II	CULTURA INSTITUCIONAL	Visión Misión Valores 5
III	ÁMBITO DE ACCIÓN	Ámbito de acción 6
IV	CAPITAL HUMANO	Organigrama estructural 7 Personal Administrativo de la Cooperativa 2023 9 Directivos de los consejos y los comités..... 11
V	MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	Declaración de Responsabilidad 12 Carta del Presidente del Consejo de Administración 14 Informe anual del Consejo de Administración 15 Informe Gerencia General y principales indicadores 18 Informe de la Gestión Integral de Riesgos 23 Informe de Gestión de Gerencia de Finanzas y Ahorros 28 Informe anual de las Agencias/oficinas 32
VI	MEMORIA DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	Informe del Consejo de Vigilancia 44 Unidad auditoría interna 47
VII	MEMORIA DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN	Informe de Comité de Educación 50
VIII	MEMORIA DEL COMITÉ ELECTORAL	Informe del Comité Electoral 54
XI	INFORME DEL SERVICIOS DE PREVISIÓN SOCIAL	Informe del Servicio de Previsión Social 58
X	ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2023	Dictamen de los auditores independientes 60 Estado de Situación Financiera 63 Estado de Resultados 64 Estado de cambios en el Patrimonio Neto 65 Estado de flujos de efectivo 66 Notas 67

PERFIL DE LA COOPERATIVA

NORANDINO



Nuestra institución nace con el fin de solucionar los problemas financieros de los pequeños productores marginados por el sistema de banca tradicional. Es así como en los últimos 18 años de vida institucional se han ido construyendo hitos que han generado mayor confianza en nuestros socios y grupos de interés, permitiéndonos ser percibidos como una entidad que aspira a su consolidación; ofreciendo precios justos y responsables en productos financieros activos y pasivos.

Actualmente, Coopac Norandino se encuentra en el nivel 2A y es regulada y supervisada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). Así mismo, cabe mencionar que desde el 2019 nuestra Coopac no ha recibido, de parte de la SBS alguna observación, advertencia o requerimiento que esté orientada a una intervención o sece de labores, por lo que cada año renovamos nuestro compromiso por y para nuestros socios quienes siempre van a contar con tasas competitivas de nuestros productos financieros.

Una de las claves del éxito en el crecimiento de Norandino está asociadas a la fluida comunicación y sinergia entre los directivos y el liderazgo de su Gerente General que, desde sus inicios, viene visionando estratégicamente el desarrollo de la Institución con su equipo gerencial comprometido.

Este crecimiento involucra también mayores retos en la gestión de riesgos y el diseño de estrategias de fortalecimiento de soporte tecnológico con miras a reforzar el control y el servicio al socio, lo que pasa por una adecuada consolidación de la gestión de los recursos humanos que estarán plasmados en la actualización del Plan estratégico 2024-2026.



Misión

“Somos la cooperativa líder en microfinanzas rurales; promoviendo tu desarrollo con responsabilidad social y Ambiental”.



Visión

“Ser el referente de las microfinanzas rurales a través de un modelo cooperativo innovador e inclusivo”.

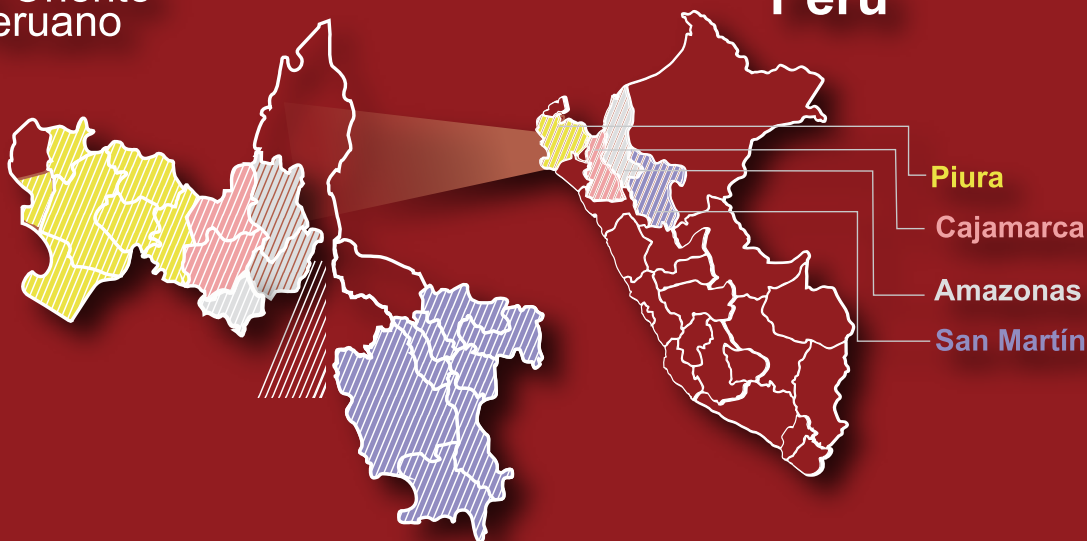


Valores

- **RESPONSABILIDAD**
Crear un ambiente Institucional donde se cumpla con las obligaciones laborales, asociativas y comerciales.
- **SOLIDARIDAD**
Estableciendo un ambiente de armonía entre socio, directivo y colaboradores de la Cooperativa.
- **RESPETO**
Valoramos y reconocemos a todas las personas como únicas y merecedoras de aprecio y afecto.
- **VOCACIÓN AL SERVICIO**
Reflejado en el buen trato al socio, incrementando el grado de satisfacción y lealtad.
- **HONESTIDAD**
A fin de generar un ambiente de confiabilidad de los socios con su Cooperativa.
- **ORIENTACIÓN AL LOGRO**
En base al cumplimiento de metas para asegurar la sostenibilidad de la Cooperativa.
- **TRANSPARENCIA**
Conforme con nuestras ganas y compromiso de brindar confianza y seguridad a todos nuestros socios, creemos en la transparencia de la información.

Nor Oriente
Peruano

Perú



COOPAC NORANDINO, acorde con nuestra visión de consolidar la Institución acercándola a sus socios, con servicios financieros eficientes y competitivos abarcamos 4 regiones a nivel del nororiente.

Puntos de Atención:

Ofic. Principal: Calle Pardo Miguel N°417 - Jaén Teléf.: 076-433 327

REGIÓN CAJAMARCA:

- 2 San Ignacio:**
Av. San Ignacio N°454
Cel: 982 703 451
- 3 Panchía**
Av. HBBA N°200
Cel: 976196103
- 4 Chirinos:**
Calle San Ignacio N° 298
Cel. 965639162
- 5 San José de Lourdes:**
Jr. Manco Capac N°106
Cel: 982703457
- 6 Churuyacu**
Av. San Juan Bautista N° 325
Cel: 945729638
- 7 La Coipa**
Av. Martín Cuesta N°405
Cel.: 992 089 647
- 8 Cutervo**
Av. Salomón Vúlchez
Murga cdra. 8-I Sector
Chaquil Bajo
- 9 Santa Rosa de la Yunga**
(Of. Informativa):
Av. Jesús Calabor S/N
Cel: 992 064 278

REGIÓN PIURA:

- 10 Piura:**
Jr. Libertad N°534
Teléf.: 073-306 005
- 11 26 de Octubre:**
Av. Grau N° 1853 Urb San José
Cel: 073-527 970
- 12 Ayabaca:**
Av. Andrés Avelino Cáceres N°234
Teléf.: 073-526 008
- 13 Pacaipampa**
(Of. Informativa):
Calle Correo N°/n
Mz J Lt 03
- 14 Montero:**
Ca. Piura Mz B Lt 22
Cel: 992037597
- 15 San Miguel del Faique**
(Of. Informativa):
Jr. Piura S/N
Cel: 982703278
- 16 Los Ranchos**
(Of. Informativa):
Frente a la Plaza de Armas
Cel: 984 309 324
- 17 Huancabamba:**
Calle 2 de Mayo N°203
Cel: 982 703 575

REGIÓN SAN MARTÍN:

- 18 Lamas:**
Jr. San Martín N°506
Teléf.: 042-543 736
- 19 San José de Sisa:**
Jr. Huáscar cdra. 2,
Lt 43 Mz 23
Cel: 992072881
- 20 Juanjuí:**
Jr. Huallaga N° 600-604
Cel: 959-121-782
- 21 Tarapoto:**
Jr. San Pablo de la Cruz
N° 156
Cel: 977-718-222
- 22 Moyobamba**
Jr. Callao N° 477
Cel: 982-703-504

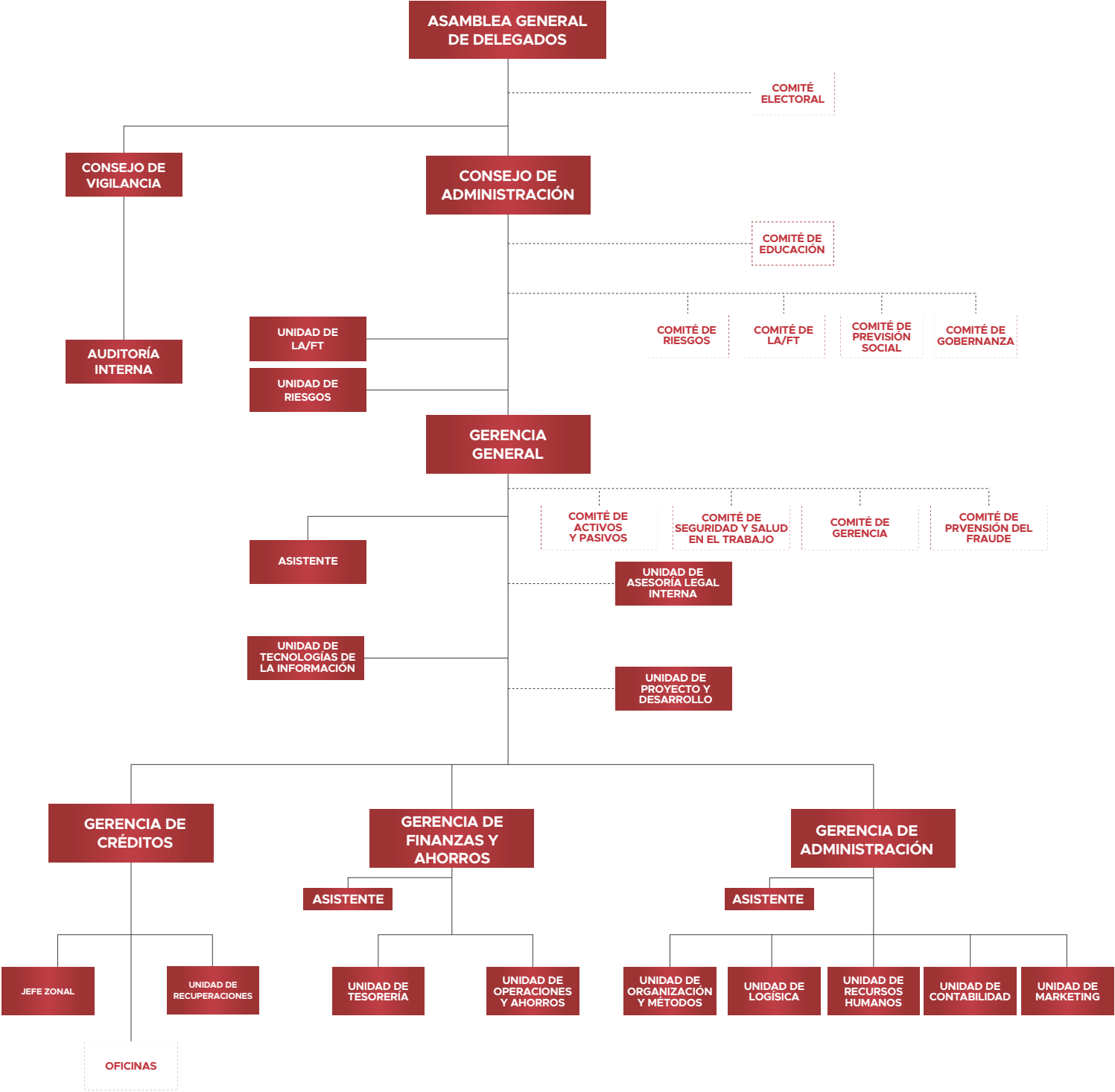
REGIÓN AMAZONAS:

- 23 Lonya Grande**
Jr. San Francisco 270
Cel: 937-643-581
- 24 Bagua Grande**
Jr. San Felipe Santiago N°489
Cel: 916-290-825

AGENTES CORRESPONSALES

Solicita información en tu agencia más cercana

ORGANIGRAMA
ESTRUCTURAL



LA SABROS

#REGIÓN**PIURA**

JUAN LÓPEZ GUERRERO
HUANCABAMBA



EQUIPO GERENCIAL Y PRINCIPALES FUNCIONARIOS

APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	OFICINA
✓ Rojas Hernández, Clever	Gerente General	Jaén
✓ Vargas Antón, Marlon Paul	Gerente de Administración	Jaén
✓ Flores Jimenez, Daniel Alfonso	Gerente de Créditos	Jaén
✓ Loayza Gutiérrez, Jaime Joel	Gerente de Finanzas y Ahorros	Jaén
✓ Pérez Gonzalez, Kelly Duverly	Jefe de Contabilidad	Jaén
✓ Núñez Guerrero, Telmo	Jefe de Unidad de Riesgos	Piura
✓ Prado Asenjo, Juan Carlos	Auditor Interno	Jaén

JEFATURAS DE ÁREA

APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	OFICINA
✓ Mechato Sandoval, Edwin	Jefe de Recursos Humanos	Jaén
✓ Mezones Torres, Katheryn Eliana	Jefe de Logística	Jaén
✓ Villanueva Aguilar, Eloisa Mávila	Jefe de Operaciones y Ahorros	Jaén
✓ Apaestegui Mesia, José Carlos	Jefe de Marketing y Comunicaciones	Jaén
✓ García Timaná, Freddy Rolando	Jefe de Proyectos y Desarrollo	Jaén
✓ García Posada, Marco Obdulio	Jefe de Recuperaciones	Jaén
✓ Gonzales Sifuentes, Rodolfo	Responsable de Procesos y Calidad	Jaén
✓ Díaz Cajusol, Cintya Ciomara	Responsable de Tesorería	Jaén
✓ Mel Eneque, Marco Antonio	Jefe de Tecnología de la Información	Jaén
✓ Holguin Holguin, Gleidy Lady	Sub Jefe de Ahorros	Jaén
✓ Gonzales Tapia, Elsa Liz	Sub Jefe de Operaciones	Jaén

COORDINADORES Y ADMINISTRADORES DE OFICINAS

APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	OFICINA
✓ Peralta Cerquena, Carlos	Jefe Zonal – Cajamarca	Cajamarca
✓ Coveñas Cornejo, Armando	Jefe Zonal – Piura	Piura
✓ García del Águila, Erklin	Jefe Zonal – San Martín	San Martín
✓ Aranda Nuñez, Josmell	Administrador de Oficina	San Ignacio
✓ Reyes Córdova, Milton	Administrador de Oficina	Piura
✓ Velez Guaylupo, Jorge Fernando	Administrador de Oficina	Ayabaca
✓ Pérez Oclocho Norbil Alberto	Administrador de Oficina	Chirinos
✓ Martínez Silva, José Manuel	Administrador de Oficina	Churuyacu
✓ León García, Juan Gabriel	Administrador de Oficina	Tarapoto
✓ Flores Tuesta, Segundo Raul	Administrador de Oficina	Lamas
✓ Delgado Flores, Alan	Administrador de Oficina	San José de Lourdes
✓ Burgos Coronado, Edward Enrique	Administrador de Oficina	26 de Octubre - Piura
✓ Calle Jiménez, Eder Arón	Administrador de Oficina	Huancabamba
✓ Córdova Adrianzén, José	Administrador de Oficina	Juanjuí
✓ Julca Paredes, Cristian Anderly	Administrador de Oficina	Tabaconas
✓ Pérez Guevara, Ciro Antonio	Administrador de Oficina	Montero
✓ Rodríguez García, Juan Luis	Administrador de Oficina	Sisa
✓ Sayago Sánchez, Jorge Humberto	Administrador de Oficina	La Coipa
✓ Aguilera Sosa, Eriber	Administrador de Oficina	El Faique (Informativa)
✓ Oblitas Rivera, Juan Manuel	Administrador de Oficina	Lonya (Informativa)
✓ Velasquez Salvador, Alcibiadez	Coordinador de Créditos	Pacaipampa (Informativa)
✓ Cumpen Hernandez, Milton Percy	Administrador de Oficina	Cutervo

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

✓ Presidente	Tomás Alberto Córdova Marchena
✓ Vicepresidente	Segundo Gerardo Rondoy Ríos
✓ Secretario	Silvia Lizana Rodríguez
✓ Suplente	Bernardo García Jibaja

CONSEJO DE VIGILANCIA

✓ Presidente	Octavio García García
✓ Vicepresidente	Milva Rojas Suarez
✓ Secretario	Natalio García Coello
✓ Suplente	María Elena Panduro Coral

COMITÉ DE EDUCACIÓN

✓ Presidente	Segundo Gerardo Rondoy Ríos
✓ Vicepresidente	María Marisol Acosta Echiverre
✓ Secretario	Jorge Luis Facundo Huamán
✓ Suplente	Alidar Neira Granda

COMITÉ ELECTORAL

✓ Presidente	Mereida Labán Chinchay
✓ Vicepresidente	Wilber Sangama Tapullima
✓ Secretario	Carmen Celia Solano Santos
✓ Suplente	Wirly Dávalos Ocupa

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Jaén, marzo del 2024

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino Ltda. durante el año 2023. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

COOPAC NORANDINO LTDA.

Córdova Marchena Tomas Alberto
PRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

COOPAC NORANDINO

MBA. Econ. Clever Rojas Hernández
GERENTE GENERAL

Clemencio García Ponte

Caficultor - Churuyacu



CARTA DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

>>> APRECIADOS MIEMBROS DIRECTIVOS, DELEGADOS Y DELEGADAS, GERENCIAS, COLABORADORES, SOCIOS Y SOCIAS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO NORANDINO.

AMIGOS, TODOS.

Ya hemos cerrado el 2023 cumpliendo un año más de vida institucional y logrando las metas propuestas por nuestra Coopac, a pesar de ser un año de recesión nacional y mundial; ya que, de acuerdo a las proyecciones nacionales, en el 2023, la economía se contraería en un 0,4%, sin embargo, la realidad fue una caída del 0,6%, afectando así la agricultura, la pesca, manufactura, construcción, entre otros sectores. A pesar de todo ello nuestra institución, gracias al esfuerzo conjunto de nuestros directivos, delegados, gerencias y colaboradores; logró mantenerse positivamente.

El 2023 para nuestra Coopac fue también un año en el que trabajamos en conjunto con el Banco Interamericano de Desarrollo y nos convertimos en la primera Cooperativa de Ahorro y Crédito en firmar un convenio que impulsará los Bionegocios en la Amazonía de nuestro país. Del mismo modo, continuamos con el trabajo en equipo con Rainforest Alliance con un producto financiero Verde que promueve las buenas prácticas ambientales y tiene como objetivo mantener el paisaje de las reservas naturales de nuestra Amazonía.

Este 2024 continúa siendo un gran reto para todas las empresas y organizaciones como la nuestra; mantenerse de pie y dar pasos para beneficiar a sus clientes y socios; y como podrán ver en la presente Memoria del año 2023, nuestros indicadores han sido efectivos, pero con una mirada hacia la mejora continua; sin dejar de lado nuestra contribución, como institución, a algunos de los objetivos del Desarrollo Sostenible como la Igualdad de Género y Acción por el Clima.

Como reflexión; se dice que los problemas nunca faltan, lo que debemos entender es que las soluciones que se brindan y se logran son los pasos que nos llevan de lo negativo hacia lo positivo, siendo el verdadero reto dar las mejores soluciones a cada uno de los problemas que se puedan presentar.

Finalmente, y como parte de mi última carta teniendo el honor de ser el Presidente del Consejo de Administración, quiero agradecer a Dios, a mi familia y a todos los miembros de este Consejo, por haberme acompañado y asumir con



Tomás Córdova Marchena
Presidente
Consejo de Administración

responsabilidad las buenas prácticas de gobernanza; y de igual modo, por demostrar un gran compromiso en las actividades planeadas lográndolas con éxito; del mismo modo agradezco mis 06 años como directivo a la Asamblea de Delegados que democráticamente confiaron en mí y sobre todo a nuestro equipo técnico, conformado por un gran capital humano que nos ha respaldado y apoyado con su gran profesionalismo en el desarrollo satisfactorio y continuo de sus funciones. Gracias a todos ellos y a Uds., nuestros socios, seguiremos consolidándonos como la red financiera rural más importante de nororiente peruano.

INSTALACIÓN

A nombre del Consejo de Administración a quien me encomendaron dignamente presidir, me dirijo a ustedes en cumplimiento a las normas y legislación vigente, con la finalidad de informar sobre las actividades desarrolladas a lo largo del

año 2023; pongo a consideración de la Asamblea General de Delegados, la Memoria del Consejo de Administración de este periodo, el mismo que fue instalado el 17 de marzo del 2023 en nuestro libro de actas N° 04 folio N° 324 y quedó conformado de la siguiente manera.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

✓ Presidente	Tomás Alberto Córdova Marchena
✓ Vicepresidente	Segundo Gerardo Rondoy Ríos
✓ Secretario	Silvia Lizana Rodríguez
✓ Suplente	Bernardo García Jibaja

ACTIVIDADES

Nuestro Consejo ha realizado 12 sesiones ordinarias y 32 sesiones extraordinarias durante el año, así como ha participado en 02 sesiones conjuntas presenciales de consejos y comités. En todas ha participado el Gerente General, quien, de acuerdo a la ley, ha presentado informes de gestión de la Cooperativa y cuadros comparativos.

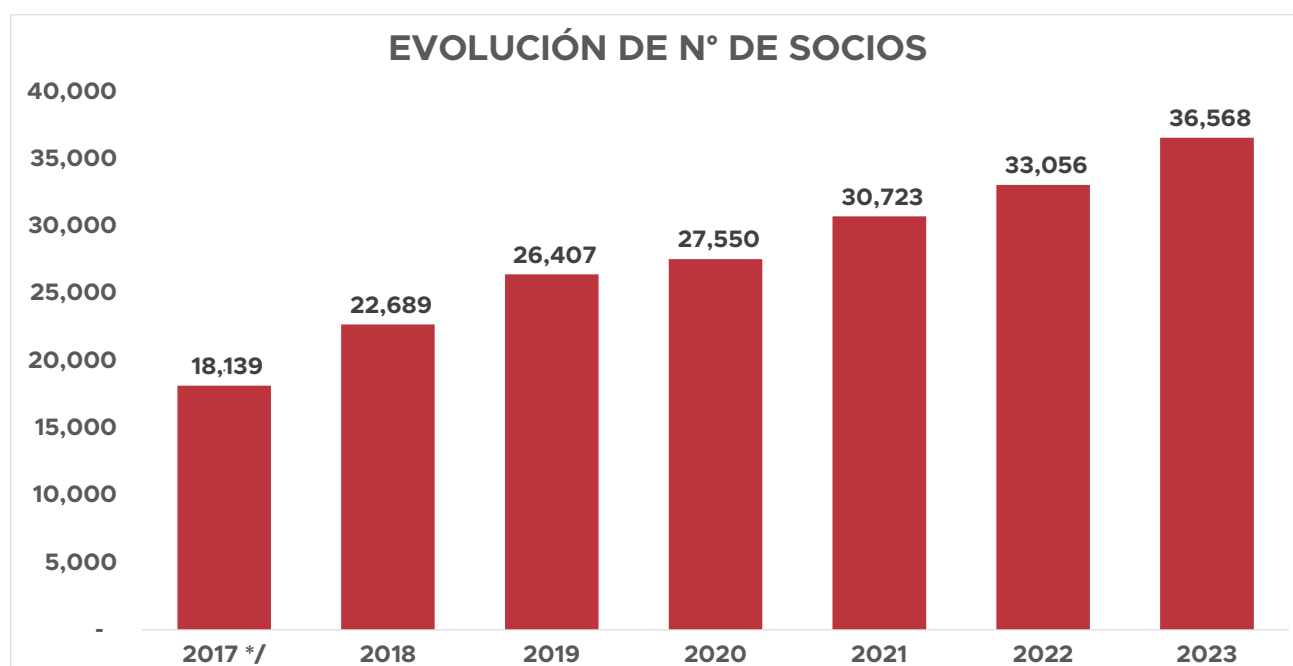
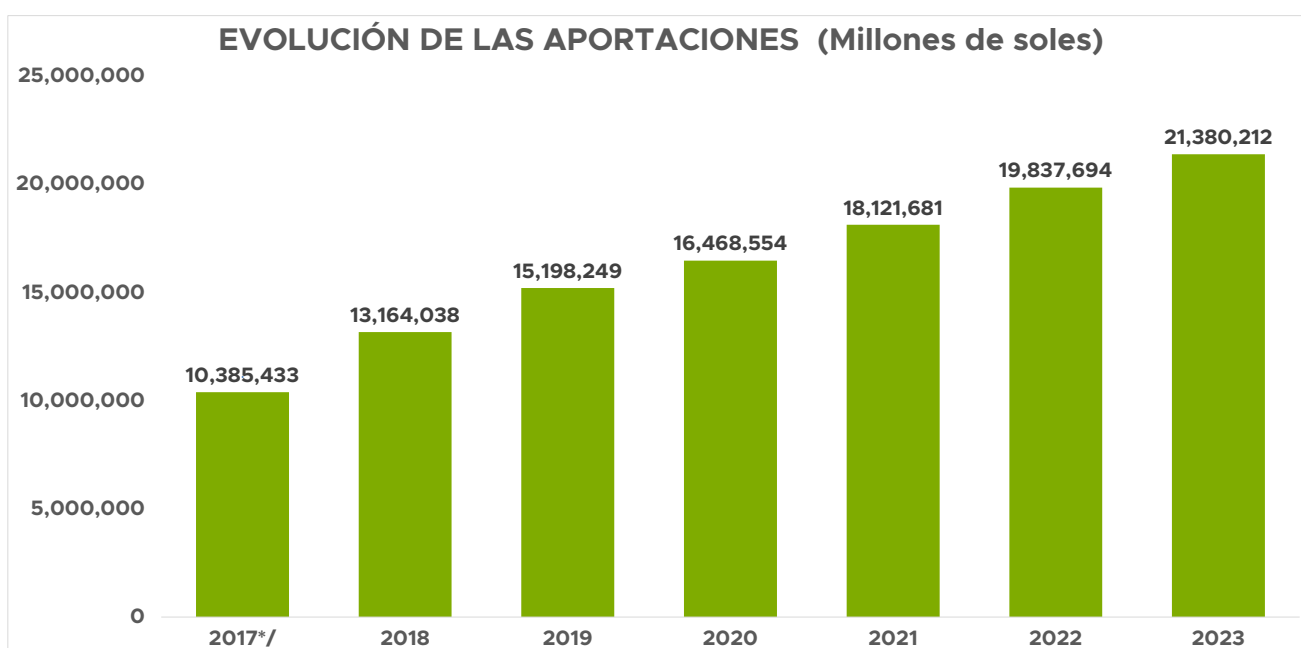
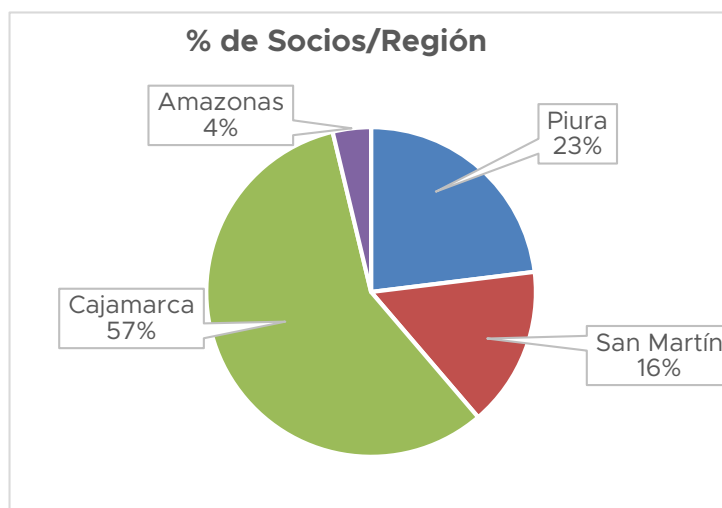
Se ha recepcionado cartas circulares y oficios de la SBS, las cuales se han compartido en cada sesión, asimismo se han dado respuestas en caso se haya requerido. De esta forma nos ha servido para fortalecer nuestros principios y compromiso a beneficio de todos nuestros socios.

Membresía por agencia y sexo a diciembre 2023 - Norandino

Región	Agencia	Jurídico		Femenino		Masculino		Total*	
		N° Socios	Aporte	N° Socios	Aporte	N° Socios	Aporte	N° de Socios	Aporte (S/)
Piura	AGENCIA 26 DE OCTUBRE	11	2,800.00	627	89,239.86	515	82,435.82	1,153	174,476
	AGENCIA AYABACA			517	79,047.03	1063	193,108.54	1,580	272,156
	AGENCIA HUANCABAMBA	1	200.00	580	133,439.35	710	227,495.14	1,291	361,134
	AGENCIA MONTERO	10	10,472.77	574	198,994.37	950	536,870.36	1,534	746,338
San Martín	AGENCIA PIURA	38	97,663.91	1128	343,103.72	1709	940,468.80	2,875	1,381,236
	AGENCIA TARAPOTO	14	10,025.75	566	217,951.47	893	450,337.53	1,473	678,315
	AGENCIA JUANJUI	5	19,106.86	337	117,942.05	759	343,683.48	1,101	480,732
	AGENCIA SISA	7	2,525.49	380	206,647.60	853	686,082.18	1,240	895,255
Cajamarca	AGENCIA LAMAS	18	26,312.40	588	197,057.89	1288	707,023.06	1,894	930,393
	AGENCIA CHIRINOS	14	89,788.44	774	572,689.94	1599	1,572,922.24	2,387	2,235,401
	AGENCIA CHURUYACU	4	2,400.00	509	295,416.88	1106	997,447.54	1,619	1,295,264
	AGENCIA SAN IGNACIO	8	11,486.68	1149	559,809.29	2141	1,876,524.30	3,298	2,447,820
	AGENCIA SAN JOSE DE LOURDES	4	26,865.53	414	233,745.39	1099	1,052,558.53	1,517	1,313,169
	AGENCIA LA COIPA	2	27,606.10	696	349,507.36	1419	1,081,583.56	2,117	1,458,697
	AGENCIA TABACONAS	17	10,878.30	837	737,392.14	1559	1,783,822.98	2,413	2,532,093
	AGENCIA CÚTERVO	1	200.00	318	32,910.00	396	41,042.00	715	74,152
Amazonas	OFICINA PRINCIPAL	112	645,689.86	2536	727,628.30	4318	2,381,610.87	6,966	3,754,929
	OFICINA PRINCIPAL	9	2,979.74	480	97,344.27	906	248,326.17	1,395	348,650
Total general		275	987,002	13010	5,189,867	23283	15,203,343	36,568	21,380,212
Participación % por sexo		0.8%		35.6%		63.7%			

* 1723 son socios menores de edad con un saldo de S/ 37,229 y representa el 4.71% del total de la membresía

Fuente: Soficoop
Elaboración propia



Edilberto Cruz Chinchay

Carpintero, caficultor (El Faique - Piura)



INFORME DE GERENCIA GENERAL

»» Estimado Socios, delegados, directivos y amigos en general, al celebrarse la XVII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS en representación de los colaboradores de Norandino, reciban nuestro fraterno saludo.

La Pandemia del 2020 que afectó fuertemente la economía del Perú y del mundo; que cobró la vida de millones de personas incluyendo familiares directos; muchas personas que la padecieron, han quedado con secuelas de esta terrible enfermedad, aún no logran una recuperación total. La población en general, incluyendo nuestros socios, han tenido que soportar muchas adversidades: El yacu ocasionó fuertes pérdidas especialmente a la población de la costa, los problemas políticos que paralizaron muchas regiones del Perú y en los últimos años una fuerte inflación, que en los dos años fue superior al 15%; deterioró la capacidad de pago de la población. En enero del 2023, el Banco Central de Reserva, para controlar este mal, se vio obligado a subir la tasa de referencia a 7.75%, la misma que se mantuvo hasta mediados de año, empezando paulatinamente a disminuir, llegando a diciembre con el 6.75%; cabe indicar que es la mayor tasa vista en los últimos 20 años; llevando a una fuerte recesión económica, siendo los más afectados los más pobres.

El Perú pasó de ser la economía que lideraba el crecimiento en América Latina, a crecer a menos de la mitad del promedio; tal es así que el 2023 se estimó un crecimiento de 0.9%; a noviembre el crecimiento fue de 0.3% interanual después de seis meses de caídas consecutivas; que además de los factores externos se suman los conflictos sociales, y la crisis política que impactaron directamente en la inversión privada que en el primer semestre cayó en más del 10%, una de las peores caídas en los últimos 30 años. Para el 2024 se espera una leve recuperación, esperando crecer el 3%. La tasa de inflación a diciembre, registró su nivel más bajo de 0,41%, en términos interanuales disminuyó a 3,24%, continuando su tendencia decreciente, esperando para el 2024 una inflación de 2.7%

Las RIN a diciembre del 2023 fueron de alrededor de 71 millones de dólares, las suficientes para generar una estabilidad económica del Perú; representan el 29% del PBI. A pesar de la crisis política en Perú y los desafíos económicos globales, el sol peruano ha demostrado ser una de las monedas más estables de Latinoamérica. Se ha fortalecido frente al dólar y al euro debido a factores positivos que podrían mantener su tendencia en el futuro. A diciembre el tipo de cambio fue 3.76 soles por dólar después de haber cotizado a más de 4 soles por dólar a inicios de



MBA, Econ. Clever Rojas Hernández
Gerente General

año.

El mercado del café, donde generalmente Norandino desarrolla sus actividades, en alianza con cooperativas agrarias, sufrió fuertes pérdidas en el 2022, este año 2023 fue muy complicado; ya que se limitó el acceso a financiamiento, muchas cooperativas no tuvieron la capacidad para acopiar y exportar la producción de los socios; y por ende afectó a Norandino al disminuir la capacidad de pago de los socios.

Norandino, preocupado por nuestros socios, delegados, directivos y aliados, a pesar de las dificultades seguimos trabajando enfocados en tecnología para brindar más y mejores beneficios; para ello se ha desarrollado canales alternativos de uso para nuestros socios; se espera que este 2024 se aumente el número de agentes corresponsales, acercando la cooperativa al socio.

Enviamos a cada uno de ustedes un saludo fraterno, con los mejores deseos paz y prosperidad e implorando a Dios salud para todos nosotros y de esa forma continuar contribuyendo a la consolidación del sistema financiero Rural y por ende de nuestra Institución.

¡Qué Dios nos ilumine y nos bendiga!

RESULTADOS:

En el siguiente cuadro, se muestra los principales indicadores de gestión de Norandino, donde a pesar de la crisis política, económica y social se aprecia un crecimiento del activo del 22.9% registrando un monto de 190 millones de soles. En el pasivo, se observa un fuerte incremento del

Fondeo Internacional, del 69% que representa un aumento de 35.8 millones de soles; este incremento permitió compensar la caída del ahorro de 5.8% y además permitió financiar el crecimiento de Norandino. Así mismo, en el patrimonio se observa un crecimiento de 6%, lo que significa un incremento neto de 1.5 millones de soles; esto ayuda a la consolidación de nuestra institución.

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS								
(Expresados en Soles)								
AÑOS	ACTIVO		PASIVO				PATRIMONIO	
	MONTO S/	Var %	FONDEO (S/)	Var %	AHORROS (S/)	Var %	MONTO S/	Var %
2006	2,281,437		348,429		892,340		1,040,668	
2007	3,386,851	48.5	847,957	143.4	950,955	6.6	1,587,939	52.6
2008	4,921,161	45.3	2,139,585	152.3	803,964	-15.5	1,977,612	24.5
2009	8,964,817	82.2	4,893,625	128.7	1,621,763	101.7	2,449,430	23.9
2010	15,722,772	75.4	8,886,263	81.6	3,653,594	125.3	2,881,130	17.6
2011	23,427,993	49.0	9,190,957	3.4	9,972,511	173.0	4,014,699	39.3
2012	26,158,557	11.7	13,583,721	47.8	6,520,927	-34.6	5,354,603	33.4
2013	28,687,426	9.7	14,869,351	9.5	6,754,016	3.6	6,230,548	16.4
2014	36,993,750	29.0	15,129,571	1.8	13,071,394	93.5	7,510,860	20.5
2015	49,143,734	32.8	22,451,074	48.4	15,920,064	21.8	9,103,502	21.2
2016	60,893,684	23.9	29,973,032	33.5	17,735,373	11.4	10,714,284	17.7
2017	91,254,867	49.9	43,802,948	46.1	26,434,121	49.0	17,911,264	67.2
2018	105,621,137	15.7	21,078,652	-51.9	33,727,550	27.6	17,168,920	-4.1
2019	111,596,244	5.7	49,858,175	136.5	39,752,513	17.9	19,584,625	14.1
2020	114,994,402	3.0	35,602,201	-28.6	53,819,386	35.4	21,403,909	9.3
2021	142,386,195	23.8	43,876,549	23.2	70,129,273	30.3	23,664,955	10.6
2022	154,554,724	8.5	51,919,446	18.3	72,137,145	2.9	25,812,885	9.1
2023	189,916,859	22.9	87,742,301	69.0	67,965,304	-5.8	27,373,581	6.0
Crecimiento Anual 2014-2023 (%)		21.5		29.6		28.4		17.2

Fuente: elaboración propia

EVOLUCIÓN DE LAS CAPTACIONES

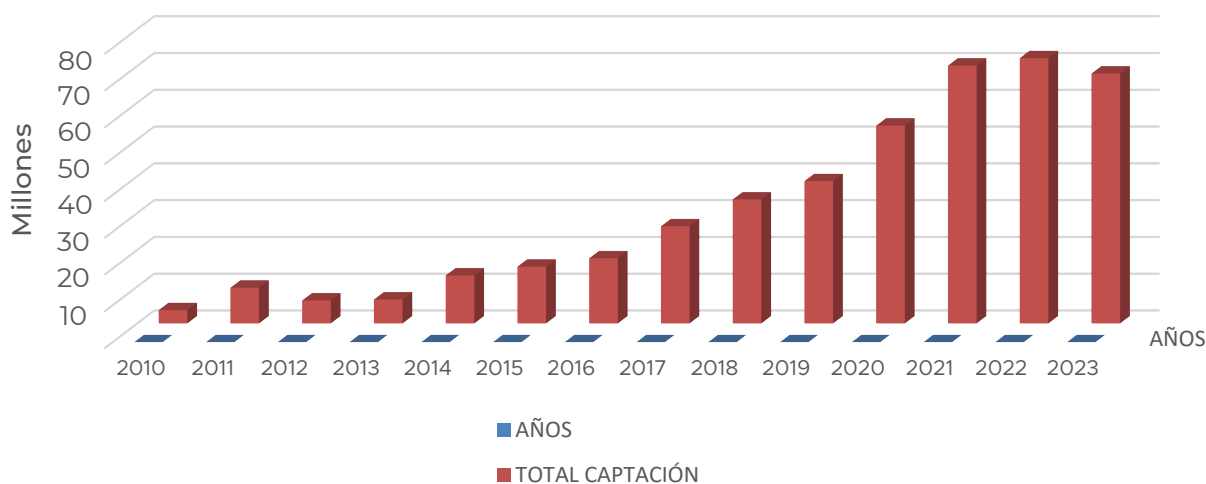
Con respecto a las captaciones, el 2023 se registró un decrecimiento del -6%, inferior al crecimiento mostrado en el año anterior, que fue del 3%; teniendo en cuenta ello, el 2023 fue un año de recesión económica en el Perú y a nivel mundial; el año en mención se registraron 68 millones de soles en captaciones, el producto que se mantuvo con un pequeño crecimiento fue el ahorro a plazo fijo, pasando de 48.6 a 48.7 millones de soles; sin

embargo el ahorro corriente disminuyó alrededor de 3.2 millones de soles; sin embargo, hay mucha expectativas para este año, dada la implementación de transformación digital y las nuevas campañas que se lanzarán, se espera captar mayor cantidad de socios y por ende incrementar el monto. En el caso de CTS, no hubo crecimiento por las políticas de estado que liberaron su disponibilidad, este año se dedicará mayor esfuerzo.

EVOLUCION DE LAS CAPTACIONES							
Expresadas en soles a Diciembre							
AÑOS	A.CORRIENTE	ORDEN DE PAGO	A PLAZO	AHORRO PROGRAMADO	CTS	TOTAL CAPTACIÓN	TASA DE CRECIMIENTO
2010	694,594		2,959,001	-	-	3,653,595	147%
2011	3,667,700		6,067,157	-	-	9,734,857	166%
2012	1,446,836	416,795	4,415,151	-	-	6,278,782	-36%
2013	1,286,421	847,025	4,400,838	-	-	6,534,284	4%
2014	3,029,298	513,152	9,528,944	-	-	13,071,394	100%
2015	3,682,980	1,191,574	10,601,846	-	-	15,476,400	18%
2016	4,650,682	646,508	12,438,183	-	-	17,735,373	15%
2017	6,417,123	886,981	19,130,016	-	-	26,434,121	49%
2018	7,739,788	1,122,989	24,864,773	-	-	33,727,550	28%
2019	8,658,563	1,044,181	28,363,781	-	666,971	38,733,497	15%
2020	13,787,850	2,741,253	35,937,518	100,529	1,252,236	53,819,386	39%
2021	22,048,936	1,716,660	45,511,215	423,213	429,249	70,129,273	30%
2022	20,510,374	1,685,491	48,693,146	591,910	656,224	72,137,145	3%
2023	17,258,326	857,275	48,750,135	591,811	507,757	67,965,304	-6%

Fuente: Elaboración propia

Evolución del Ahorro (Soles)



EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES

A diciembre del 2023, el saldo de colocaciones fue 135 millones de soles con un crecimiento de 10% comparado con el año anterior, siendo la región

Cajamarca la que más creció con un 19% producto de la apertura de la agencia de Cutervo, así como las colocaciones en Lonya y Bagua; sin embargo, la Región Piura solo creció un 1%, mientras que San Martín cayó en 5%

COLOCACIONES POR AGENCIAS

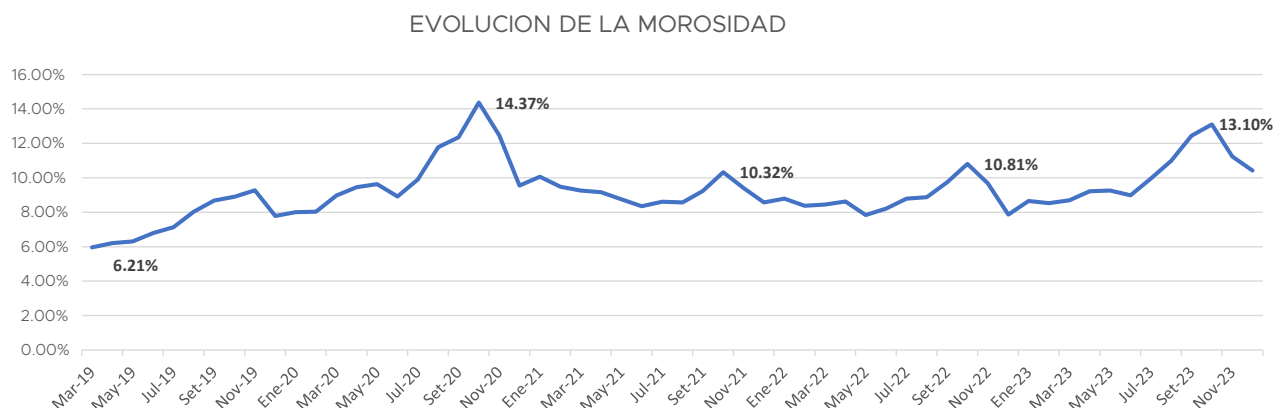
Saldos al 31 de diciembre 2023: expresado en soles

	Región / Agencia / Oficina Informativa	Saldo Total	Part.%	Saldo Vigente	Saldo Refinanciado	Saldo Vencido	Saldo Cobranza Judicial	MORA	colocaciones 2022	Crecimie nto %
REGION CAJAMARCA										
1	OFICINA PRINCIPAL	37,062,111	27%	33,769,362	916,389	1,728,257	648,102	6.41%	32,556,247	14%
	OFICINA PRINCIPAL - AGRICOLAS	14,345,620	11%	13,926,823	18,668	354,934	45,195	2.79%	9,841,360	46%
	OFICINA PRINCIPAL - PYME	12,521,061	9%	11,609,449	952	732,646	178,013	7.27%	11,938,203	5%
	OFICINA PRINCIPAL - LONYA GRANDE	3,162,151	2%	2,948,689	0	89,292	124,170	6.75%	2,291,439	38%
	OFICINA PRINCIPAL - BAGUA	1,827,120	1%	1,719,934	0	103,964	3,223	5.87%	0	0%
	OFICINA PRINCIPAL - ORG. AGRARIAS	4,359,637	3%	3,073,383	896,770	389,484	0	8.93%	7,753,087	-44%
	OFICINA PRINCIPAL - ADMINISTRATIVC	846,522	1%	491,084	0	57,936	297,502	41.99%	732,157	16%
2	AGENCIA SAN IGNACIO	8,157,721	6%	7,702,076	6,890	425,655	23,100	5.50%	7,472,144	9%
3	AGENCIA TABACONAS	8,272,409	6%	8,013,768	9,629	235,280	13,733	3.01%	6,730,135	23%
4	AGENCIA CHIRINOS	7,677,145	6%	7,255,306	85,740	319,099	17,000	4.38%	7,062,481	9%
5	AGENCIA SAN JOSE DE LOURDES	5,882,339	4%	5,221,291	2,971	643,277	14,800	11.19%	4,904,347	20%
6	AGENCIA CHURUYACU	5,762,031	4%	5,632,303	0	109,728	20,000	2.25%	4,397,348	31%
7	AGENCIA LA COIPA	8,465,895	6%	7,939,505	5,182	457,008	64,200	6.16%	6,295,739	34%
8	AGENCIA CUTERVO	3,323,667	2%	2,952,810	0	370,857	0	11.16%	1,546,373	115%
REGION PIURA										
9	AGENCIA PIURA	7,954,742	6%	7,041,001	45,711	843,785	24,246	10.91%	8,772,537	-9%
	AGENCIA PIURA	3,374,570	2%	2,661,340	42,977	646,007	24,246	19.86%	4,067,304	-17%
	AGENCIA PIURA - EL FAIQUE	3,765,372	3%	3,564,861	2,733	197,778	0	5.25%	3,241,038	16%
	AGENCIA PIURA - JURIDICAS	814,800	1%	814,800	0	0	0	0.00%	1,464,195	-44%
10	AGENCIA MONTERO	4,287,786	3%	3,246,756	0	981,182	59,848	24.28%	4,471,280	-4%
11	AGENCIA AYABACA	3,296,955	2%	2,753,311	6,638	465,176	71,830	16.29%	2,911,079	13%
12	AGENCIA HUANCABAMBA	2,786,849	2%	2,341,259	0	291,101	154,490	15.99%	3,900,731	-29%
13	AGENCIA 26 DE OCTUBRE	7,486,335	6%	6,521,933	37,106	668,860	258,436	12.39%	5,591,159	34%
	AGENCIA 26 DE OCTUBRE	5,404,961	4%	4,440,560	37,106	668,860	258,436	17.16%	5,341,828	1%
	AGENCIA 26 DE OCTUBRE - JURIDICAS	2,081,374	2%	2,081,374	0	0	0	0.00%	249,330	735%
REGION SAN MARTIN										
14	AGENCIA LAMAS	6,301,289	5%	5,670,711	14,967	615,611	0	9.77%	6,048,310	4%
	AGENCIA LAMAS	4,896,423	4%	4,498,155	14,967	383,301	0	7.83%	4,366,421	12%
	AGENCIA LAMAS - ORG. AGRARIAS	1,404,866	1%	1,172,556	0	232,310	0	16.54%	1,681,889	-16%
15	AGENCIA SISA	5,928,900	4%	5,215,950	0	667,950	45,000	12.02%	6,030,350	-2%
26	AGENCIA JUANJUI	3,552,556	3%	2,720,704	0	442,240	389,613	23.42%	4,331,151	-18%
17	AGENCIA TARAPOTO	8,982,153	7%	5,835,791	123,126	1,951,796	1,071,440	33.66%	9,318,477	-4%
Total general		135,180,885		119,833,837	1,254,347	11,216,863	2,875,838	10.43%	122,339,887	10%

MOROSIDAD.

Con respecto a la morosidad, nuestra institución registra un indicador de 10.4%, con una tendencia a la baja, tal como se observa en el siguiente gráfico, llegando a registrar 13.1% en noviembre; si

miramos los últimos años solo después de la pandemia la morosidad se incrementó terriblemente, llegando al 14.3% en noviembre del 2020; se está haciendo los esfuerzos con la contratación de abogados regionales y así realizar una mejor gestión.



**Descubre la comodidad
en cada transacción**

Norandino en tus manos



**Cajero
Automático**



**App Norandino
WalletOn**



**Operaciones
en línea**



**Tarjeta
Débito**

Operaciones simples, soluciones increíbles.

Jorge Moreno Reátegui

Chakra Pasikiwi - Agroturismo

Chazuta - San Martín



CACAO-ADEJAS
60 min - BOSQUE
0 = 1-2 per/pers.
5 = 3+ per/pers.
AUTORVTA
CHOCOLATE ARTESANAL



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

>>> El proceso de gestión integral de riesgos permite identificar, medir, tratar, monitorear y comunicar los distintos riesgos que podrían afectar las operaciones de NORANDINO. Para fortalecer la gestión de Riesgos, en noviembre del 2015, se aprueba la creación del Comité de Riesgos integrado por un miembro del Consejo de Administración, Gerencia General, Gerencia de Créditos, Finanzas y Riesgos. Quienes tienen la responsabilidad de revisar y aprobar las propuestas de modificación de las políticas de riesgo y desarrollar un seguimiento potencial que podrían afectar el cumplimiento de las estrategias de la Cooperativa Norandino.

Para garantizar la transparencia y la autonomía de criterio en el manejo de los riesgos, la Unidad de Riesgos es independiente de las unidades de negocio. Depende estrictamente del Consejo de Administración y cuenta con personal especializado en la gestión de riesgos.

Al cierre de 2023, la Unidad de Riesgos está a cargo de cinco personas con funciones claramente definidas. Se concentra en la gestión de los siguientes riesgos: Riesgo de Crédito, Riesgo de Mercado, Riesgo de Liquidez y Riesgo Operacional.

A continuación, se describen los principales riesgos a los que está expuesta la cooperativa y las gestiones que se realizan para controlarlos.

a) Riesgo de Crédito

El Riesgo de Crédito se define como la posibilidad de incurrir en pérdidas y disminución del valor de sus activos, debido a que sus socios deudores no cumplan oportunamente o cumplan de manera imperfecta las condiciones acordadas en los contratos de crédito.

La Cooperativa dispone de tecnología crediticia, políticas, procedimientos y herramientas para decidir si acepta o no el riesgo de crédito de una contraparte o de una operación afecta a riesgo de crédito. Los criterios de evaluación para el otorgamiento del crédito están determinados por la capacidad (flujo de caja) y voluntad de pago del deudor.

Al cierre de diciembre de 2023 el saldo de la cartera de créditos creció en **10.5%** con respecto a diciembre de 2022, debido fundamentalmente a la expansión de la cartera en los últimos 4 meses. La calidad de la cartera de créditos resultó con una morosidad de **10.43%**, superando el apetito y tolerancia al riesgo fijado por la cooperativa en 9.7% y unos índices de cobertura de riesgo en niveles aceptables:



Telmo Núñez Guerrero
Jefe de Riesgos

1) Provisiones / Cartera Atrasada = 102.31% y 2) índice de suficiencia de provisiones, **Provisiones totales / Provisiones Requeridas = 100.6%**, cumpliendo este último indicador con lo exigido por la SBS (Provisiones Constituidas/Provisiones Requeridas $\geq 100\%$).

La participación de los créditos vigentes disminuyó en 2.4% en comparación con el año anterior, lo que redundó en un incremento de 2.57% de la cartera atrasada y una reducción en 0.17% de la cartera refinanciada, que se ubicó en 0.92% del saldo.

INDICADORES	Dic-22	Mar-23	Jun-23	Set-23	Oct-23	Nov-23	Dic-23	Var% Dic23/Dic22	Particip.
Creditos Vigentes	111,388,387	118,161,774	115,287,914	99,389,167	104,487,677	112,303,448	119,833,837	7.6%	88.65%
Creditos Refinanciados	1,331,737	1,864,481	2,010,599	1,487,517	1,446,616	1,425,564	1,254,347	-5.8%	0.93%
Creditos Vencidos	8,238,400	9,375,000	9,578,763	11,864,348	13,111,652	11,440,692	11,216,863	36.2%	8.30%
Creditos en Cobranza Judicial	1,381,362	2,058,579	2,010,824	2,470,612	2,858,375	2,961,429	2,875,838	108.2%	2.13%
Cartera Atrasada (Vencida+Judicial)	9,619,762	11,433,579	11,589,587	14,334,960	15,970,027	14,402,120	14,092,701	46.50%	10.43%
Cartera de Alto Riesgo-CAR	10,951,500	13,298,060	13,600,186	15,822,476	17,416,643	15,827,685	15,347,049	40.1%	11.35%
Provisiones Requeridas	10,112,350	11,533,869	12,184,700	13,696,653	14,951,160	14,099,721	14,339,513	41.8%	10.61%
Provisiones Constituidas	10,163,800	11,574,973	12,215,038	13,721,404	14,975,803	14,122,933	14,418,428	41.9%	10.67%
Provisiones Voluntarias	1,858,678	1,858,678	1,858,678	1,858,678	1,858,678	1,358,678	-	-100.0%	0.00%
Provisiones Totales (P.Constit.+P.Volunt)	12,022,477	13,433,651	14,073,716	15,580,081	16,834,481	15,481,610	14,418,428	19.9%	10.67%
TOTAL CARTERA BRUTA	122,339,887	131,459,834	128,888,100	115,211,643	121,904,319	128,131,132	135,180,885	10.50%	100.00%
Cartera Vigente /Cartera Bruta (%)	91.0%	89.9%	89.4%	86.3%	85.7%	87.6%	88.6%	-2.6%	
Cartera Refinanciada / Cartera Bruta (%)	1.1%	1.4%	1.6%	1.29%	1.19%	1.11%	0.93%	-14.8%	
Crecimiento Anual Cartera Bruta	17.9%	17.9%	13.0%	1.2%	6.3%	7.7%	10.5%		
Crecimiento Anual Cartera Atrasada	8.2%	21.3%	23.6%	29.3%	28.9%	25.1%	46.5%		
Mora Norandino (%)	7.86%	8.70%	8.99%	12.44%	13.10%	11.24%	10.43%	32.70%	
Mora Real (Incluye Castigos)	11.28%	11.86%	12.11%	15.89%	16.34%	14.93%	12.84%	13.77%	
CAR / Cartera Bruta (%)	9.0%	10.1%	10.6%	13.73%	14.29%	12.35%	11.35%	26.8%	
Provisiones/Cartera Bruta (%)	9.8%	10.2%	10.9%	13.52%	13.81%	12.08%	10.67%	8.5%	
Suficiencia de Provisiones: (Prov. Totales/Prov.Requeridas) %	118.89%	116.47%	115.50%	113.75%	112.60%	109.80%	100.55%	-15.43%	
Cobertura: Provisiones / Cartera Atrasada	124.98%	117.5%	121.4%	108.69%	105.41%	107.50%	102.31%	-18.1%	
Provisiones / CAR (%)	109.8%	101.02%	103.48%	98.47%	96.66%	97.81%	93.95%	-14.4%	
Castigos (Ultimos 12 meses)	4,717,823	4,720,135	4,571,321	4,723,012	4,723,012	5,560,327	3,743,114	-20.7%	
Mora Coopac Nivel 2A (%)	11.50	12.00	12.15	11.40					
CAR Coopac Nivel 2A (%)	12.54	13.00	13.14	12.72					
Cobertura de Prov. Nivel 2A (%)	86.35	85.60	81.40	90.10					
Mora Coopac Nivel 2B (%)	16.00	17.10	21.57	21.73	21.80	21.98			
CAR Coopac Nivel 2B (%)	18.50	19.10	25.81	25.80	25.81	25.93			
Cobertura de Prov. Nivel 2B (%)	82.90	81.90	93.30	93.83	93.10	91.28			
Mora Coopac Nivel 3 (%)	8.80	9.10	7.15	7.25	7.23	7.32			
CAR Coopac Nivel 3 (%)	17.00	16.60	14.48	14.58	14.39	14.46			
Cobertura de Prov. Nivel 3 (%)	141.70	138.60	155.71	156.54	159.41	157.26			
Mora Sistema Financiero (%)	4.30	4.30	4.48	4.61	4.72	4.71			
Cobertura de Provisiones SF	148.14	148.14	146.46	143.37	142.24	142.83			
Mora CMAC (%)	5.38	5.67	5.68	5.70	5.89	5.92			
Cobertura de Provisiones CMAC	151.71	149.19	148.91	147.93	145.44	143.55			

Mora (%) = Cartera Atrasada/Cartera Bruta x 100%

Cartera Atrasada = Cartera vencida mayor a 30 días + Cartera en cobranza Judicial

CAR = Cartera en Alto Riesgo (Cartera Refinanciada/Reprogramada + Cartera Atrasada) = Cartera Problema = Cartera Deteriorada

Cartera Pesada = Cartera Crítica : Cartera Deficiente + Dudoso + Pérdida

Cartera en Riesgo: Cartera CPP+Deficiente+Dudoso+Pérdida

Compromiso Patrimonial = (CAR - Provisiones)/Patrimonio

Mora Real = (Cartera Atrasada + Castigos 12 meses) / (Cartera Bruta + Castigos 12 meses)

Fuente: Base de datos SOFICOOP (Norandino), SBS, FENACREP y Microrate.

Elaboración: Propia

Para minimizar el riesgo crediticio, como primera línea de defensa, Coopac Norandino ha designado en el asesor de créditos la responsabilidad de realizar la evaluación, propuesta, seguimiento y recuperación de créditos. El Área de Recuperaciones contribuye asesorando y gestionando conjuntamente con los analistas de créditos la cartera vencida, castigada y en cobranza judicial. Además, la persona responsable del Área Legal emite su informe de opinión legal en operaciones de crédito cuyo monto es mayor a 10 mil soles.

La Unidad de Riesgos, como segunda línea de defensa, hace **seguimiento y monitoreo** de este riesgo aplicando herramientas y metodologías a nivel individual, mediante la evaluación de la clasificación regulatoria de deudores y cálculo de provisiones a través de revisiones muestrales en forma mensual e identificación de alertas tempranas; y a nivel de la exposición global mediante el seguimiento de indicadores de calidad de cartera, concentración, análisis de cosechas, migraciones, entre otros.

Asimismo, realiza **supervisión de créditos** a nivel de revisión de expedientes y verificación en campo visitando a los socios deudores en sus domicilios y negocios o fincas, con lo cual se busca fortalecer el proceso de crédito, brindando retroalimentación para superar las debilidades encontradas y recomendando planes de acción.

Para el **año 2024** se tiene previsto continuar con las visitas de supervisión a todas las agencias. Adicionalmente, la Unidad de Riesgos mantiene un rol activo en el proceso de evaluación opinando en todas las operaciones con nivel de riesgo medio.

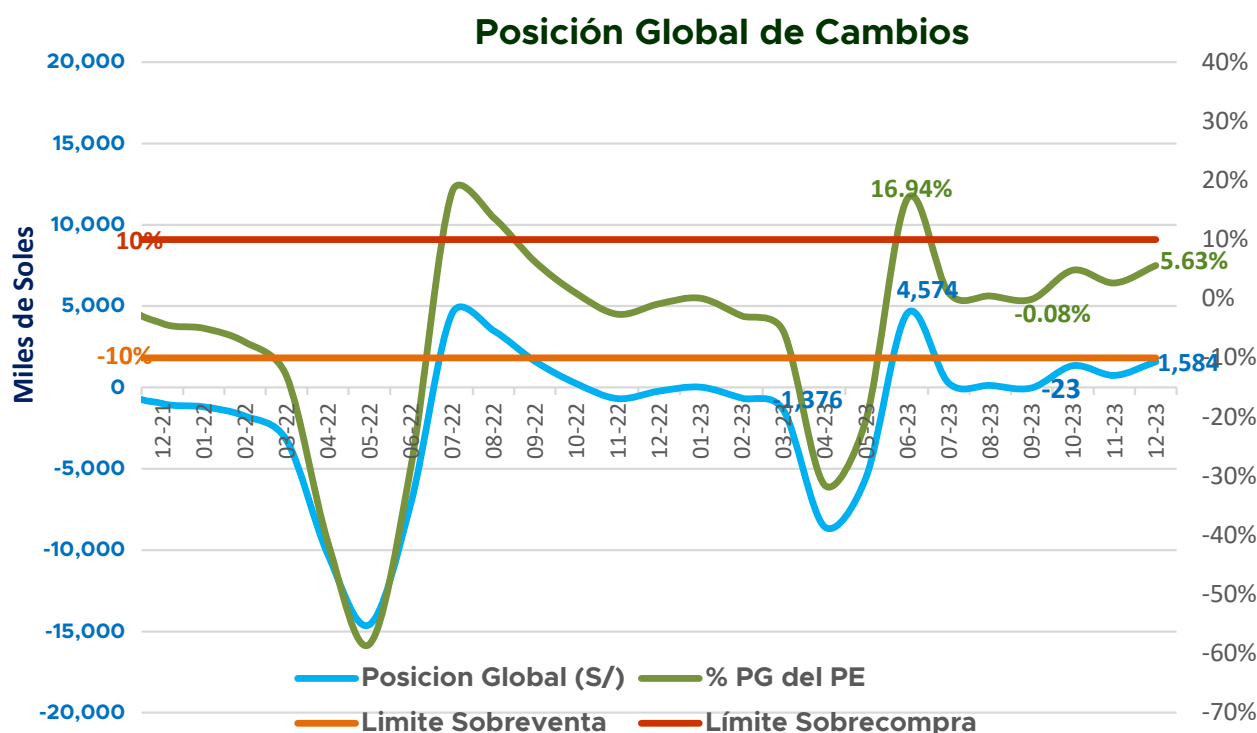
b) Riesgo de Mercado

Se define como Riesgo de Mercado como la posibilidad de pérdida como consecuencia de las fluctuaciones en los precios de mercado. Norandino se concentra en la gestión del Riesgo de Tipo de Cambio, por las variaciones del precio del dólar.

- Riesgo de Tipo de Cambio

El Riesgo de Tipo de Cambio se define como la probabilidad de pérdida generada por la depreciación (aumento) o apreciación (disminución) del precio del dólar. La **resolución SBS N° 1455-2003** y sus modificatorias (Res. SBS N° 4906-2017 y Res. SBS N° 1882-2020) crea el Manual de Gestión de Riesgo de Mercado, a fin de establecer las políticas de gestión de este riesgo.

Al **31/12/2023** la Posición Global (Activos en dólares – Pasivos en dólares) fue de **sobrecompra** ya que los activos en moneda extranjera fueron mayores a los pasivos en moneda extranjera, alcanzando un nivel de **S/ 1.5 millones**, representando el **5.63%** del patrimonio efectivo; indicador que está dentro del límite establecido por la SBS para sobrecompra (hasta 10% del Patrimonio Efectivo).

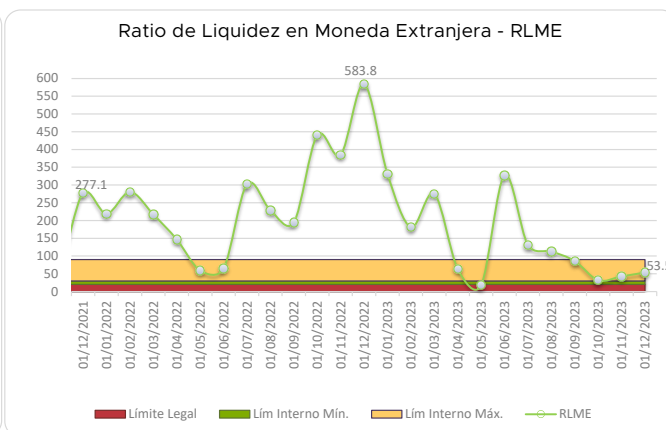
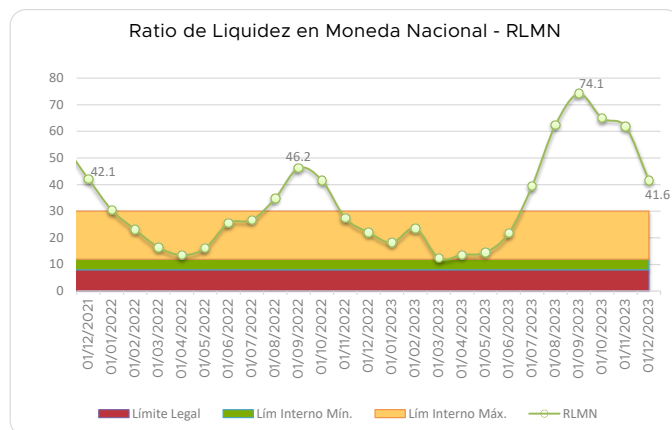


c) Riesgo de Liquidez

COOPAC NORANDINO define el Riesgo de Liquidez como el riesgo de no poder obtener rápidamente el efectivo necesario para cumplir con sus compromisos de pago, tanto de acreedores financieros como de socios de la cooperativa. Como buena práctica, se está tratando de adoptar los requerimientos mínimos de liquidez en moneda nacional y extranjera establecidos en la **Resolución SBS N° 480-2019 y**

Resolución SBS N° 9075-2012 y sus modificatorias crea el Manual de Riesgo de Liquidez.

Al **31/12/2023** el Ratio de Liquidez en Moneda Nacional (RLMN = Activos Líquidos / Pasivos de corto plazo) fue de **41.6%** (Límite Mínimo 8%) y el de Moneda Extranjera (RLME = Activos Líquidos / Pasivos de corto plazo) fue de **53.53%** (Límite Mínimo 20%). Por lo tanto, al cierre del año no presenta riesgo de incumplimiento de obligaciones a corto plazo.



Al cierre de diciembre de 2023 tenemos los siguientes indicadores de concentración de pasivos:

Tipo de Riesgo	Fórmula de Cálculo	Límite/Valor Referencial	Dic-22	Mar-23	Jun-23	Set-23	Dic-23
10 Mayores depositantes / Total Depósitos (%)	Saldo 10 mayores Depositantes / Total Depósitos	<=15%	13.8	15.1	17	16.7	15.2
20 Mayores depositantes / Total Depósitos (%)	Saldo 20 mayores Depositantes / Total Depósitos	<=25%	18.9	20.1	24.3	24	21.8

Dado que la concentración de los 20 mayores depositantes respecto al total de depósitos, al cierre de 2023 ha mejorado el indicador al ubicarse por debajo del 25%, tendencia que la cooperativa debe mantener diversificando sus captaciones por montos más bajos. Como se observa en los gráficos anteriores, Norandino está cumpliendo estos límites regulatorios.

Brechas de Liquidez:

De acuerdo con el análisis de brechas del mes de diciembre de 2023, la cooperativa no presenta riesgo de liquidez ya que la brecha acumulada es positiva en todos los tramos, lo cual indica que los activos cubren la totalidad de pasivos.

GAP TOTAL DE LIQUIDEZ POR MADURACIÓN	TRAMOS DE VENCIMIENTO										
	01) 1M	02) 2M	03) 3M	04) 4M	05) 5M	06) 6M	07) 7-9M	08) 10-12M	09) Más de 1A a 2A	10) Más de 2A a 5A	11) Más de 5A
Distribución de activos según vencimiento residual	41,275,523	4,959,629	4,729,936	4,793,759	4,022,434	4,377,130	54,290,386	11,858,973	21,463,881	9,580,378	495,930
Distribución de los activos según supuestos	99,690	33,230	33,230	0	0	0	0	0	166,150	0	0
TOTAL DE ENTRADAS	41,375,213	4,992,859	4,763,166	4,793,759	4,022,434	4,377,130	54,290,386	11,858,973	21,630,030	9,580,378	495,930
Distribución de pasivos según vencimiento residual	5,277,777	4,283,722	2,358,647	5,161,208	10,349,221	4,496,074	20,326,702	15,457,694	23,395,627	33,416,565	15,997,212
Distribución de pasivos según supuestos	3,832,119	1,577,683	1,263,701	0	0	198,775	198,775	0	13,024,729	0	0
TOTAL DE SALIDAS	9,109,897	5,861,405	3,622,348	5,161,208	10,349,221	4,694,850	20,525,477	15,457,694	36,420,356	33,416,565	15,997,212
GAP POR TRAMO	32,265,317	868,545	1,140,819	367,449	6,326,788	317,720	33,764,909	3,598,722	14,790,325	23,836,187	15,501,282
GAP ACUMULADO	32,265,317	31,396,771	32,537,590	32,170,140	25,843,353	25,525,633	59,290,542	55,691,820	40,901,495	17,065,308	43,789,260
GAP ACUMULADO / PATRIMONIO	114.6%	111.5%	115.6%	114.3%	91.8%	90.7%	210.6%	197.8%	145.3%	60.6%	155.5%
PATRIMONIO EFECTIVO:	28,153,127										

d) Riesgo Operacional

El Riesgo Operacional se define como la posibilidad de ocurrencia de pérdidas financieras por deficiencias o fallas en los procesos internos, en la tecnología de información, en las personas o por ocurrencia de eventos externos adversos. La definición incluye el riesgo legal y excluye los riesgos estratégico y reputacional.

La gestión de este riesgo en la Cooperativa se encuentra en proceso de implementación y se ejecuta de acuerdo con los lineamientos contenidos en el Manual de Riesgo Operacional y disposiciones del Consejo de Administración y la Gerencia General, tomando como referencia la Resolución SBS N° 2116-2009. Como parte del proceso de implementación de la gestión de Riesgo Operacional, atendiendo lo sugerido en la

normativa vigente, NORANDINO ha adoptado como marco referente el estándar internacional COSO. La cooperativa ha elaborado matrices de riesgos por procesos y áreas, como herramienta básica para la gestión de Riesgo Operacional, cuyos planes de acción se continuarán implementando durante el año 2024. Asimismo, se ha implementado reportes de eventos de riesgos operacionales que hacen llegar a la Unidad de Riesgos los gestores de riesgos de la red de Agencias, Área de Tecnología de la Información y Contabilidad.

Finalmente, la Unidad de Riesgos en sus visitas a Agencias y Oficinas también hace seguimiento a la gestión de riesgo operacional, brindando capacitación y planteando planes acción para su mejora.

Marvick Bardalez Saavedra

Cafetería - Lamas



FINANZAS Y AHORROS

>>> Pasivos y Depósitos

Al cierre del ejercicio fiscal 2023, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino Ltda. reporta un total de pasivos de S/ 162.54 millones, evidenciando un incremento significativo de S/ 30.80 millones (26.26%) en comparación con el año anterior (S/ 128.74 millones). Este aumento se atribuye principalmente a la participación de obligaciones con los socios, los depósitos COOPAC (42.96%), y las obligaciones financieras (54.95%) dentro del total de pasivos.

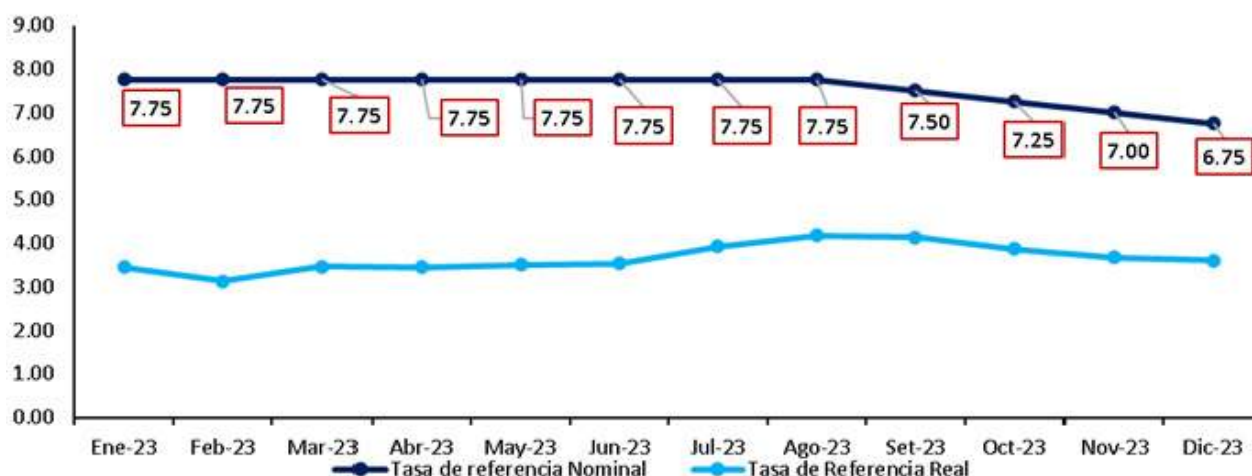
Los depósitos alcanzan la suma de S/ 67.96 millones, mientras que los gastos por pagar asociados a los mismos ascienden a S/ 1.35 millones. Durante el ejercicio 2023, nuestra cooperativa experimentó una disminución notable en los depósitos de los socios, totalizando una reducción de S/ 4.19 millones. Este fenómeno puede atribuirse a diversos factores que han impactado la dinámica financiera y de inversión en el contexto económico del país.

El mantenimiento por parte del Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) de la tasa de interés de referencia en 7.75% a lo largo de casi los primeros tres trimestres del año 2023 fue una medida adoptada en respuesta a la inflación, lo que probablemente desalentó a los depositantes a mantener grandes saldos en cuentas de depósito. Esta situación condujo a una competencia más intensa entre las entidades financieras por captar los retiros provenientes de la Compensación por Tiempo de Servicios (CTS), las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y las gratificaciones de los trabajadores y personas naturales con depósitos.



Joel Loayza Gutiérrez
Gerente de Finanzas y Ahorros

Tasa de Interés de Referencia Nominal y Real (En porcentaje)



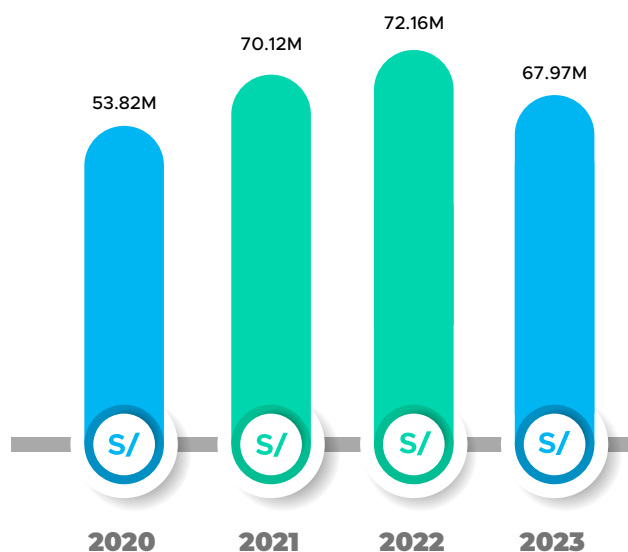
Además, la competencia entre las diversas entidades financieras del país por obtener fondeo más barato también ha sido un factor determinante. En un esfuerzo por asegurar liquidez, las instituciones financieras podrían haber ofrecido condiciones más atractivas a los depositantes, lo que condujo a una redistribución de los depósitos entre diferentes entidades.

Otro aspecto relevante es el encarecimiento del financiamiento externo, lo que afectó la disponibilidad de recursos para las instituciones financieras y, en consecuencia, limitó su capacidad

para atraer depósitos o expandir operaciones, influyendo directamente en el volumen de depósitos recibidos.

En resumen, la combinación de una política monetaria restrictiva, la intensa competencia entre entidades financieras y el encarecimiento del financiamiento externo han sido factores determinantes en la disminución de los depósitos de los socios durante el año 2023. Estamos evaluando estrategias para abordar estos desafíos y fortalecer nuestra posición financiera en el futuro.

DEPÓSITOS TOTALES

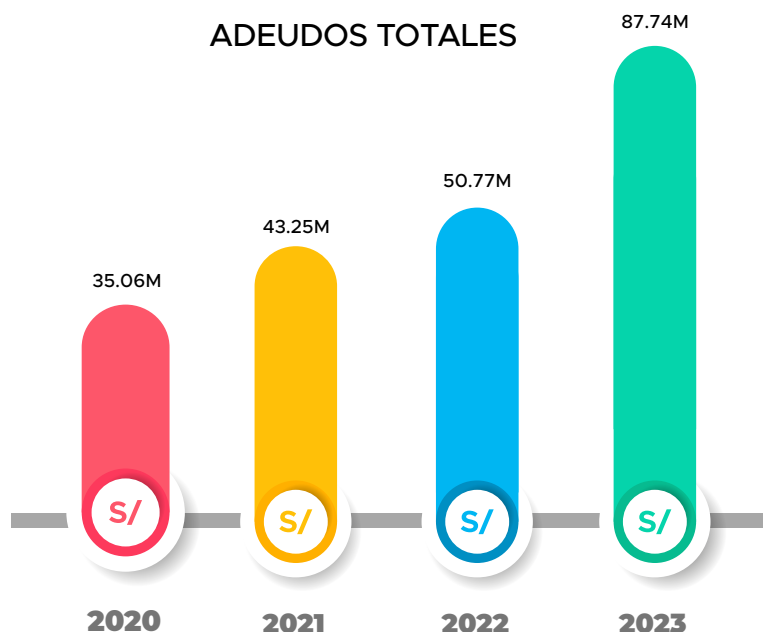


Adeudos

Los adeudos al 31 de diciembre de 2023 alcanzaron los S/ 87.74 millones, registrando un incremento de S/ 36.97 millones con respecto al

año anterior, principalmente debido al aumento del financiamiento del exterior. Los gastos por pagar de adeudos ascienden a S/ 1.58 millones en el año 2023, con un ligero incremento de S/ 0.44 millones en comparación con el 2022.

ADEUDOS TOTALES



Iniciativas destacadas

En noviembre del año en curso, Coopac Norandino se convirtió en la primera COOPAC a nivel nacional en firmar un convenio que impulsa los BioNegocios en la Amazonía peruana. Este acuerdo, respaldado por un fondeo de 4.5 millones de soles otorgado por COFIDE, a través del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), tiene como objetivo promocionar créditos productivos para emprendimientos con impacto positivo en el medio ambiente.

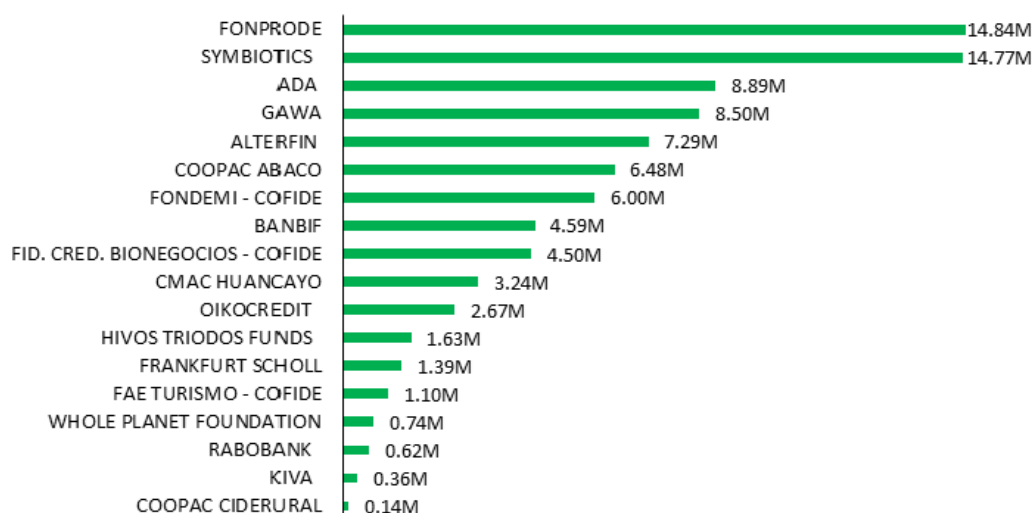
Nuestro Gerente General, Clever Rojas Hernández, suscribió este convenio en una ceremonia presidida por la Ministra del Ministerio del Ambiente, Albina Ruiz Ríos, y en presencia de la presidenta del Directorio de COFIDE, Brigitt Bencich. Esta iniciativa se enmarca en el

“Programa Bionegocios” impulsado por el Ministerio del Ambiente y el BID.

Principales líneas de crédito

Entre nuestras principales líneas de crédito se encuentra el Fondo para la Promoción del Desarrollo (FONPRODE), que representa el 16.91% de los adeudados totales. Este fondo, uno de los principales instrumentos financieros de la Cooperación Española, administrado por la AECID, se suma a los fondos provenientes de Symbiotics (16.83%), que se enfocan en financiar el crecimiento y desarrollo de empresas en mercados emergentes comprometidas con la inclusión financiera y el desarrollo sostenible.

ADEUDOS (PEN)

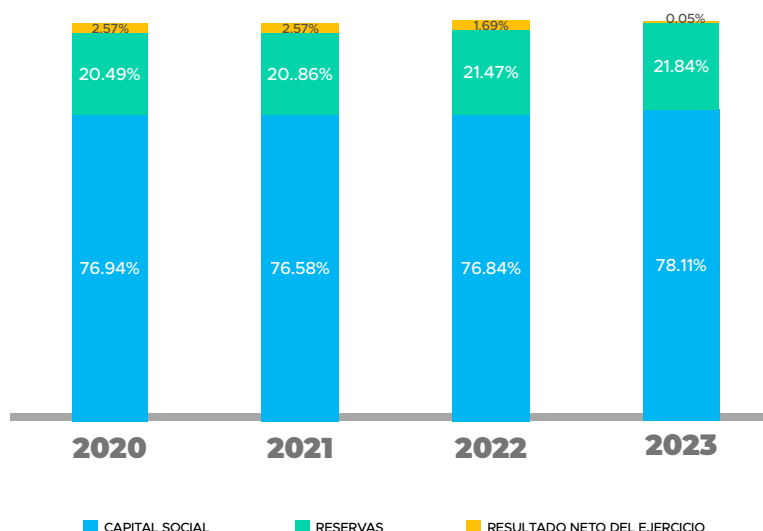


Patrimonio

El patrimonio al cierre del año 2023 ascendió a S/ 27.37 millones, registrando un aumento de S/ 3.71

millones (+15.67%) con respecto al año anterior. Este incremento se explica principalmente por un aumento del capital social (+S/ 3.26 millones).

COMPOSICIÓN PORCENTUAL DEL PATRIMONIO



Principales

Indicadores



#REGIÓN **CAJAMARCA**

ROSITA SANTOS SANTOS
CHURUYACU - TABACONAS

SEDE PRINCIPAL JAÉN

>>> Desde la Sede principal en Jaén, se ofrecen servicios a los socios en los distritos de Colasay, Pomahuaca, Santa Rosa, Bellavista, Jaén, Las Pirias y Huabal, así como a socios en las provincias de Utcubamba y Bagua de la Región Amazonas, con personal permanente en

Lonya Grande y Bagua Grande, lo que ayuda a reducir sus costos operativos. Contamos con asesores de crédito especializados en segmentos urbano y rural, priorizando la atención a cooperativas y asociaciones, especialmente cafetaleros.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	6029	6859	8361	21.9%
	Varones	3769	4219	5073	20.2%
	Mujeres	1961	2287	2859	25%
	Menores de edad	221	252	308	22.2%
	Persona Jurídica	78	101	121	19.8%
2	Aportaciones S/	3 471 001	3 834 005	4 103 579	7%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	540	668	588	-12%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	20 245 023	20 947 230	20 479 532	-2.2%
5	N° de Prestatarios	2550	2823	3892	37.9%
6	Saldo de Cartera S/	27 338 997	32 556 247	37 062 111	13.8%
7	Préstamo Promedio S/	7962	9490	9523	0.3%
8	Morosidad	3.71	4.04	6.40	58.4%
9	N° de trabajadores	70	70	80	14.3%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	234	488	477	-2.3%

AGENCIA SAN IGNACIO

>>> En la tierra del café y bosques naturales Norandino se sigue posicionando en financiador de la cadena del

valor del café principalmente, y el sector pyme abarcando el distrito San Ignacio y Namballe

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	2820	3060	3298	7.2%
	Varones	1786	1897	2019	6%
	Mujeres	820	901	1039	13.3%
	Menores de edad	206	254	232	-9.5%
	Persona Jurídica	8	8	8	0%
2	Aportaciones S/	2 051 522	2 252 675	2 447 820	8%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	285	366	385	4.9%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	4 827 644	5 489 180	5 580 019	1.6%
5	N° de Prestatarios	957	1134	1236	8.3%
6	Saldo de Cartera S/	5 803 962	7 472 144	8 157 721	8.4%
7	Préstamo Promedio S/	6 065	6589	6600	0.2%
8	Morosidad	7.78	5.46	5.5	0.7%
9	N° de trabajadores	10	10	10	0%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	50	424	430	52.3%

AGENCIA CHIRINOS

>>> La Agencia Chirinos, ubicada en el centro de la capital Distrital, es la única oferta financiera en el Distrito y trabajamos en alianza con las cooperativas agrarias,

instituciones educativas y la comunidad campesina, durante el 2023 los indicadores de créditos y ahorros han tenido un crecimiento y mejora sostenida.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	2274	2314	2387	3.2%
	Varones	1490	1509	1550	2.7%
	Mujeres	679	702	730	4%
	Menores de edad	91	89	93	4.5%
	Persona Jurídica	14	14	14	0%
2	Aportaciones S/	1 964 856	2 126 938	2 235 400	5.1%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	178	185	166	-10.3%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	3 211 001	3 984 208	3 671 071	-7.9%
5	N° de Prestatarios	916	986	1066	8.1%
6	Saldo de Cartera S/	5 883 788	7 060 481	7 677 144	8.7%
7	Préstamo Promedio S/	6423	6531	6539	0.1%
8	Morosidad	10.8	5.1	4.4	-14.1%
9	N° de trabajadores	9	9	9	0%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	41	227	196	-13.7%

AGENCIA CHURUYACU

>>> La Agencia Churuyacu ubicada en el Centro Poblado Churuyacu del Distrito de Tabaconas, atiende a socios del distrito de San Jose del Alto, perteneciente a la Provincia de Jaén, al Distrito de Tabaconas (parte media y baja) y caseríos del Distrito de la Coipa, pertenecientes

a la provincia de San Ignacio, Inicio sus operaciones a mediados del año 2017. Durante el 2023 la Agencia obtuvo buenos indicadores de rentabilidad y crecimiento.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	1306	1411	1619	14.7%
	Varones	835	910	1041	14.4%
	Mujeres	333	363	437	20.4%
	Menores de edad	136	136	137	0.7%
	Persona Jurídica	2	2	4	100%
2	Aportaciones S/	934 187	1 116 681	1 295 264	16%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	122	130	141	8.5%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	1 469 057	1 890 504	1 792 010	-5.2%
5	N° de Prestatarios	610	711	936	31.6%
6	Saldo de Cartera S/	3 556 891	4 397 348	5 762 031	31%
7	Préstamo Promedio S/	5831	6185	6156	-0.5%
8	Morosidad	7.5	3.4	2.3	-34.6%
9	N° de trabajadores	6	7	7	0%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	21	45	50	11%

AGENCIA LA COIPA

»»» Agencia la Coipa, atendiendo a sus 8 centros poblados y a sus 84 caseríos, tenemos un equipo de asesores mixtos atendiendo diversos productos que cuenta nuestra entidad, satisfaciendo las necesidades de nuestros socios. Agencia la Coipa viene funcionando

desde el año 2020, los socios minimizan sus gastos ya que antes tenían que viajar a Jaén para ser atendidos. Seguiremos comprometidos atendiendo, de manera responsable, demostrando compromiso por el bien de nuestra entidad y el desarrollo de nuestros Socios.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	1652	1860	2209	18.8%
	Varones	1125	1205	1418	17.7%
	Mujeres	463	574	697	21.4%
	Menores de edad	62	79	92	16.5%
	Persona Jurídica	2	2	2	0%
2	Aportaciones S/	1 136 658	1 283 250	1 458 727	13.7%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	126	157	203	29.3%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	1 592 697	1 923 935	1 455 119	-24.4%
5	N° de Prestatarios	750	959	1022	6.5%
6	Saldo de Cartera S/	4 625 555	6 295 739	8 465 895	34.5%
7	Préstamo Promedio S/	6167	7023	8024	14.2%
8	Morosidad	3.3	2.7	6.2	129.9%
9	N° de trabajadores	7	6	8	33.3%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	20	175	377	115.4%

AGENCIA SAN JOSÉ DE LOURDES

»»» Nuestra oficina, que existe desde hace 10 años, está ubicada en el Distrito del mismo nombre, donde es la

única oferta financiera, viene impulsando un progreso importante, posicionándose en las microfinanzas rurales.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	1378	1507	1518	0.7%
	Varones	965	1051	1051	0%
	Mujeres	320	360	379	5.3%
	Menores de edad	91	93	84	-9.7%
	Persona Jurídica	2	3	4	33.3%
2	Aportaciones S/	1 158 805	1 282 214	1 313 169	2.4%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	115	131	135	3.1%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	969 685	760 446	874 059	14.9%
5	N° de Prestatarios	623	689	726	5.4%
6	Saldo de Cartera S/	4 076 473	4 904 347	5 882 339	19.9%
7	Préstamo Promedio S/	6543	7118	8102	13.8%
8	Morosidad	17.6	8.7	11.2	28.5%
9	N° de trabajadores	8	8	7	-12.5%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	8	38	164	331.3%

AGENCIA TABACONAS

>>> La Agencia Tabaconas, está ubicada en el C.P. Panchía. Inició en el 2008. A pesar que los indicadores están ajustados, ha logrado su posicionamiento en el

Distrito dinamizando la economía donde no existe otra Institución Financiera.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	2242	2304	2410	4.6%
	Varones	1406	1417	1491	5.2%
	Mujeres	703	755	793	5%
	Menores de edad	117	115	109	-5.2%
	Persona Jurídica	16	17	17	0%
2	Aportaciones S/	2 098 291	2 260 605	2 532 093	12%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	227	228	186	-18.4%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	2 879 261	2 726 238	2 204 904	-19.1%
5	N° de Prestatarios	905	993	1244	25.3%
6	Saldo de Cartera S/	5 424 011	6 730 135	8 272 409	22.9%
7	Préstamo Promedio S/	5993	6777	6650	-1.9%
8	Morosidad	7	3.5	3	-14.2%
9	N° de trabajadores	9	10	9	-10%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	20	92	151	64.1%

AGENCIA CUTERVO

>>> Durante el año 2023 se ha hecho bastante énfasis en la promoción de créditos en las diferentes zonas de Cutervo como: La capilla, Socotá, Cochabamba, lugares aledaños y en el mismo Cutervo, lo cual a permitido el crecimiento de socios en nuestra institución, con estas actividades se ha logrado en darse a conocer por lo cual

se ha tenido y contado con el incremento de socios nuevos el cual se puede reflejar en el incremento de la cartera de créditos. Así también se ha logrado el incremento en la colocación de plazo fijo y de cuenta corriente de ahorros de socios que no cuentan o necesitan facilidad de crédito.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	-	307	715	0.3%
	Varones	-	165	393	0.6%
	Mujeres	-	142	316	0.7%
	Menores de edad	-	2	5	50%
	Persona Jurídica	-	-	1	0%
2	Aportaciones S/	-	42 980	74 152	72.5%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	-	7	33	371.4%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	-	16700	25978	55.6%
5	N° de Prestatarios	-	307	581	89.3%
6	Saldo de Cartera S/	-	1 155 638	3 323 667	187.6%
7	Préstamo Promedio S/	-	3764	5720	52%
8	Morosidad	-	0	11.2	100%
9	N° de trabajadores	-	9	8	-11.1%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	-	57	91	59.6%

Principales *Indicadores*



#REGIÓN**PIURA**

ANALUISA VALDIVIEZO PAICO
26 DE OCTUBRE

AGENCIA PIURA

>>> Ubicada en el Distrito de Piura, desde hace 17 años atiende a los socios de la sierra de Piura, con la estrecha colaboración y coordinación con el personal de la Oficina especial de los Ranchos, ubicada en el

Distrito de Canchaque y la oficina especial permanente de San Miguel del Faique, ubicada en el Distrito del mismo nombre.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	2738	2816	2924	3.8%
	Varones	1615	1667	1677	0.6%
	Mujeres	1012	1047	1096	4.7%
	Menores de edad	71	64	64	0%
	Persona Jurídica	40	38	38	0%
2	Aportaciones S/	1 354 700	1 359 211	1 381 276	1.6%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	208	219	192	-12.3%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	3 209 527	3 077 946	2 964 388	-3.7%
5	N° de Prestatarios	1200	1190	1276	-7.2%
6	Saldo de Cartera S/	6 832 950	8 772 532	7 954 742	-9.3%
7	Préstamo Promedio S/	5694	7372	6234	-100%
8	Morosidad	13.3	11.4	10.91	-4.5%
9	N° de trabajadores	12	15	16	6.7%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	28	102	45	-55.9%

AGENCIA 26 DE OCTUBRE

>>> Agencia 26 Octubre, comienza sus operaciones el año 2018, atendiendo los diferentes zonas aledañas y los distritos del bajo Piura como La Arena, La Unión, Catacaos, incorporando nuestra atención hacia las

zonas de Paita y Sullana, surge por la necesidad de atención de los micro y pequeños emprendedores, continuación presentamos los principales indicadores.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	902	939	1149	18%
	Varones	426	444	513	13%
	Mujeres	463	481	623	23%
	Menores de edad	7	7	6	-17%
	Persona Jurídica	6	7	7	0%
2	Aportaciones S/	135 582	136 424	174 476	22%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	37	35	76	54%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	1 233 253	1 407 069	2 953 625	52%
5	N° de Prestatarios	703	625	773	19%
6	Saldo de Cartera S/	5 816 029	5 591 159	7 486 335	25%
7	Préstamo Promedio S/	8273	8945	9685	8%
8	Morosidad	7.8	16.8	12.4	-35%
9	N° de trabajadores	9	9	9	0%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	-	35	40	13%

AGENCIA AYABACA

>>> Han pasado ocho años desde que se abrió la oficina para ofrecer oportunidades de crecimiento a los

emprendedores de la sierra de Piura, de las diversas cadenas de valor, en sector urbano y rural.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	1515	1547	1580	2.1%
	Varones	1024	1043	10318	-1.2%
	Mujeres	459	473	491	3.8%
	Menores de edad	32	31	58	81.7%
	Persona Jurídica	0	0	0	0%
2	Aportaciones S/	255 494	255 496	272 115	6.5%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	67	80	110	37.5%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	797 955	825 493	1 047 932	26.8%
5	N° de Prestatarios	923	653	726	11.2%
6	Saldo de Cartera S/	3 877 758	2 911 079	3 296 955	113.3%
7	Préstamo Promedio S/	4201	4458	4541	1.9%
8	Morosidad	21.9	18.7	16.3	-12.9%
9	N° de trabajadores	10	9	9	0%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	17	53	64	20.8%

AGENCIA MONTERO

>>> La agencia Montero, atiende los distritos de Montero, Jijili, Sícchez y Paimas. Es la agencia que se ha especializado en la atención de cultivo de caña en

constante coordinación con la cooperativa agraria Norandino.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	1614	1591	1534	-3.6%
	Varones	993	948	909	-4.1%
	Mujeres	559	578	556	-3.8%
	Menores de edad	52	55	59	7.3%
	Persona Jurídica	10	10	10	0%
2	Aportaciones S/	718 270	701 032	746 338	6.5%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	48	45	64	42.2%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	213 366	217 926	365 371	67.7%
5	N° de Prestatarios	911	774	615	-20.5%
6	Saldo de Cartera S/	5 026 186	4 471 280	4 287 786	-4.1%
7	Préstamo Promedio S/	5517	5777	6972	20.7%
8	Morosidad	17.9	19.3	24.3	25.8%
9	N° de trabajadores	7	8	10	25%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	18	69	59	-14.5%

AGENCIA

HUANCABAMBA

»»» Durante estos siete años de trabajo, la oficina ha seguido atendiendo a los distritos de Huancabamba, El Carmen de la Frontera, Sondor y Sondorillo, financiando

créditos agropecuarios y actividades del sector comercio, teniendo el desafío de incrementar las colocaciones.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	1162	1273	1291	1.4%
	Varones	658	688	684	-0.6%
	Mujeres	461	534	555	3.9%
	Menores de edad	43	51	51	0%
	Persona Jurídica	0	0	1	0%
2	Aportaciones S/	397 277	379 681	361 234	-4.9%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	68	63	63	0%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	903 910	667 403	527 636	-20.9%
5	N° de Prestatarios	659	643	508	-21%
6	Saldo de Cartera S/	3 699 113	3 900 731	2 786 849	-28.6%
7	Préstamo Promedio S/	5613	6 066	5486	-9.6%
8	Morosidad	9.7	9.9	15.9	61%
9	N° de trabajadores	7	10	8	-20%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	0	68	30	-55.9%

Paga tu crédito en el

Agente KasNet
más cercano

con el código

220134



Principales *Indicadores*



#REGIÓN **SAN MARTÍN**
HERMELINDA CORDOVA LOZANO
EL DORADO

AGENCIA TARAPOTO

>>> La Agencia Tarapoto es una de las Agencias de la Región San Martín, que brinda servicios a los socios ubicados en los distritos Tarapoto, Morales, Banda de Shilcayo, Juan Guerra, Shapaja, Chazuta, Sauce, Tres Unidos, Cacatachi, San Antonio de Cumbaza. Además de la atención a socios ubicados en las provincias de Picota, Lamas en los Distritos de Pongo de Caynarachi, Barranquita, y los Distritos del Bajo Huallaga favoreciendo a nuestros socios en disminuir sus costos

operativos. Para mayor comodidad, en julio 2023, inauguramos nuevo local de atención más céntrico y cómodo, donde se cuenta con asesores de crédito diferenciados por segmento de mercado urbano y rural, y atendiendo al mayor número de productores organizados en Cooperativas y asociaciones de las diferentes cadenas de valor como CACAO, CAFE, ARROZ, PIÑA, UVA, PALMA ACEITERA, PALMITO, ETC

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	1212	1137	1515	33.2%
	Varones	827	786	1006	28%
	Mujeres	359	322	476	47.8%
	Menores de edad	22	24	27	12.5%
	Persona Jurídica	4	5	6	20%
2	Aportaciones S/	389 191	431 504	480 732	11.4%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	38	82	123	50%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	107 625	159 569	146 443	-8.2%
5	N° de Prestatarios	707	594	483	-18.7%
6	Saldo de Cartera S/	4 038 675	4 331 151	3 552 556	-18%
7	Préstamo Promedio S/	6595	7292	7355	-0.9%
8	Morosidad	23.4	11.5	23.4	103.8%
9	N° de trabajadores	8	9	7	-22.2%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	8	26	33	26.9%

AGENCIA SAN JOSÉ DE SISA

>>> Ubicada en la ciudad de San José de Sisa, atiende los Distritos de Shatoja, San Martín, Agua Blanca, Santa Rosa, así como el Distrito de San Pablo perteneciente a la Provincia de Bellavista. La

diversidad de actividades agropecuarias a que se dedican los socios es un factor clave para reducir el riesgo asociado a los cultivos. Se presentan los siguientes indicadores:

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	1202	1321	1240	-6.1%
	Varones	836	903	819	-9.3%
	Mujeres	282	339	344	1.5%
	Menores de edad	81	75	70	-6.7%
	Persona Jurídica	3	4	7	75%
2	Aportaciones S/	679 743	827 831	895 255	8.1%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	161	226	286	26.5%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	510 391	787 244	846 999	7.6%
5	N° de Prestatarios	680	791	661	-16.4%
6	Saldo de Cartera S/	4 270 267	6 030 350	5 928 900	-1.7%
7	Préstamo Promedio S/	6280	7624	8970	19.1%
8	Morosidad	1.8	3.4	12	257.7%
9	N° de trabajadores	7	7	7	0%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	12	21	59	181%

AGENCIA LAMAS

>>> Son 17 años que la agencia Lamas viene atendiendo a socios de los Distritos de de San Roque de Cumbaza, Alonso de Alvarado, Tabalosos, Pinto Recodo, Lamas,

Chuzuta y otros. La oficina Lamas coordina y da soporte a los servicios brindados en Moyobamba

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	1755	1760	1894	7.6%
	Varones	1565	1109	1190	7.3%
	Mujeres	172	467	508	8.8%
	Menores de edad	172	169	178	5.3%
	Persona Jurídica	18	15	18	209%
2	Aportaciones S/	828 578	901 420	930 393	3.2%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	119	172	123	-28.5%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	1 934 483	2 236 436	2 254 191	0.8%
5	N° de Prestatarios	765	696	755	8.5%
6	Saldo de Cartera S/	5 259 850	6 048 310	6 301 289	4.2%
7	Préstamo Promedio S/	6876	8690	8346	-4%
8	Morosidad	5.1	4	10	144.3%
9	N° de trabajadores	9	8	10	25%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	20	33	28	-15.2%

AGENCIA JUANJUI

>>>La Agencia Juanjui es parte de una de las agencia de la Región San Martín de Coopac Norandino, donde se viene brindando diferentes servicios a los socios ubicados en los distritos de capitales de: Juanjui (provincia de Mariscal Cáceres), Pajarillo, Huicungo, Pachiz, Campanilla, Bellavista (provincia de Bellavista), San Pablo, Alto Bravo, San Rafael, San Hilarión, Saposoa

(provincia del Huallaga) y otros distritos buscando que los diferentes servicios de Coopac Norandino cada día estén más cerca. La Agencia Juanjui busca mejorar sus indicadores, para ello se viene fortaleciendo el equipo de trabajo para atender los distintos segmentos de mercado y se pueda brindar servicios financieros de mejor calidad.

ITEM	INDICADOR	2021	2022	2023	VAR % 2022 vs 2023
1	Número de Socios	1212	1137	1515	33.2%
	Varones	827	786	1006	28%
	Mujeres	359	322	476	47.8%
	Menores de edad	22	24	27	12.5%
	Persona Jurídica	4	5	6	20%
2	Aportaciones S/	389 191	431 504	480 732	11.4%
3	N° de Ahorristas Plazo Fijo	38	82	123	50%
4	Saldo Ahorros Plazo Fijo	107 625	159 569	146 443	-8.2%
5	N° de Prestatarios	707	594	483	-18.7%
6	Saldo de Cartera S/	4 038 675	4 331 151	3 552 556	-18%
7	Préstamo Promedio S/	6595	7292	7355	-0.9%
8	Morosidad	23.4	11.5	23.4	103.8%
9	N° de trabajadores	8	9	7	-22.2%
10	N° de Tarjetas Débito Activadas	8	26	33	26.9%

Tercero Mozombite Satalaya

Agricultor (Pachiza - Juanjuí)



INFORME ANUAL

CONSEJO DE VIGILANCIA

**Señores dirigentes y delegados,
Señores y señoras socios de nuestra Cooperativa:**

»» Es grato dirigirme a ustedes, en representación del Consejo de Vigilancia, para expresarles nuestro saludo cordial del cuerpo colegiado y al mismo tiempo para presentarles un resumen de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2023; todos ellos enmarcados dentro de las disposiciones legales vigentes; así como también; cumpliendo la confianza dada por ustedes y por la responsabilidad asumida en forma conjunta.

Las acciones de control y fiscalización son de responsabilidad directa del Consejo de Vigilancia encontrándose establecido en el Artículo 31 de la Ley General de Cooperativas - DS N° 074-90-TR; el Estatuto de la Coopac Norandino y por las Normas de Control dispuestas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP'S (SBS); por lo que se requirió la coordinación permanente con la Unidad de Auditoría Interna y gracias al accionar responsable, nuestros trabajos garantizan la veracidad y el respeto a la ley, a los acuerdos de la asamblea y a los reglamentos internos.

Cooperativamente,



Octavio García García
Presidente
Consejo de Vigilancia

I. INSTALACIÓN DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

El Acta de Instalación se realizó en sesión de fecha 17 de marzo del 2023, Folio N° 174 del tercer libro de actas quedando conformado el Consejo de Vigilancia de la Coopac Norandino Ltda.; de la siguiente manera:

CONSEJO DE VIGILANCIA	
✓ Presidente:	Octavio García García
✓ Vicepresidente	Milva Rojas Suarez
✓ Secretario	Natalio García Coello
✓ Suplente	María Elena Panduro Coral

II. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El Consejo de Vigilancia, ha cumplido con sesionar en catorce (14) oportunidades, de las cuales doce (12) han sido sesiones ordinarias y dos (02) extraordinarias. También hemos asistido a reuniones conjuntas con el Consejo de Administración, Comité de Educación y Comité Electoral, donde tratamos diversos temas de interés en el desarrollo cooperativo.

En cuanto a las funciones específicas del Consejo de Vigilancia, éstas se refieren a: evaluación del control interno, seguimiento de las tareas realizadas por la unidad de auditoría interna, las auditorías externas y de las visitas de inspección por parte de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

Se convocó a Sociedades de Auditoría Externa, a través de la publicación a nivel nacional en el Diario La República, para auditar nuestro Sistema de Control Interno, Estados Financieros, Cartera de Créditos, Lavado de Activos, Sistemas de Información, Límites Operativos Globales e Individuales, Inversiones y otros rubros con mayor incidencia en los Estados Financieros del ejercicio 2023. A la convocatoria se presentaron sus propuestas técnicas y económicas diez sociedades, las mismas que fueron verificadas sus vigencias en la página web de la Superintendencia de Banca y Seguros (SBS), y que después de una evaluación con ciertos parámetros ya establecidos, en sesión extraordinaria N° 01 – 2023, de fecha 24 de agosto de 2023, se alcanzó una terna al Consejo de Administración, resultando ganador la Sociedad de Auditoría Barrientos Rodriguez & Asociados S.C.

III. CONTROL INTERNO

Según el Plan Anual de Trabajo 2023 de la Unidad de Auditoría Interna que fuera aprobado por el Consejo de Vigilancia, en sesión ordinaria de fecha 16 de diciembre del 2022; en cumplimiento del artículo 18° de la Resolución SBS N° 1298 -2022, así como de otras disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros (SBS), se han efectuado acciones de control interno a través de la Unidad de Auditoría Interna, así como controlar la marcha administrativa de la Cooperativa; logrando cumplir razonablemente con el cronograma de actividades del Plan Anual de Trabajo de la Unidad de Auditoría Interna en el ejercicio 2023.

Nuestra tarea de control, se ha realizado con el apoyo de dirigentes, ejecutivos, encargados de las áreas y trabajadores en general, quienes nos prestaron su colaboración en cada ocasión.

Es importante destacar que la Unidad de Auditoría Interna conjuntamente con el Consejo de Vigilancia busca garantizar el desarrollo de una buena gestión de administración y crecimiento de la cooperativa, tal como se muestra en los resultados financieros; acciones que permiten mantener la tranquilidad y confianza de los socios

Entre las principales acciones de control ejecutadas por el Consejo de Vigilancia durante Ejercicio 2023 y alcanzadas oportunamente al Consejo de Administración y Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's (SBS), fueron las siguientes:

3.1. Consejo de Vigilancia

1. Seguimiento del Cumplimiento de los Acuerdos Adoptados en la Asamblea General de Delegados.
2. Aprobación del Plan Anual de Auditoría 2024.
3. Aprobación del Presupuesto Anual de Auditoría Interna del 2024..
4. Revisión y Aprobación de Informes Trimestrales en cumplimiento de la Resolución SBS N° 1298 -2022.
5. Seguimiento al grado de cumplimiento del Plan Anual de Trabajo de la Unidad de Auditoría Interna al 31 de diciembre del 2023; presentado mediante informes trimestrales alcanzados al Consejo de Administración y enviados a la Superintendencia, en cumplimiento del Artículo 19° de la Resolución SBS N° 1298 - 2022.
6. Se realizó el concurso para seleccionar a la terna de Sociedades de Auditoría Externa para el ejercicio económico 2023, conforme a lo dispuesto en el Artículo 4° de la Resolución SBS N° 1297 - 2022. En este concurso se seleccionó a la SOCIEDAD DE AUDITORÍA "Alfonzo Muñoz y

Asociados Sociedad Civil", que por segunda vez consecutiva desarrolló el trabajo de auditoría externa de la Coopac Norandino.

A continuación el cuadro comparativo de sus honorarios:

SOCIEDAD AUDITORA	EJERCICIO	HONORARIOS
"Barrientos Rodríguez y Asociados Sociedad Civil"	2023	S/. 18,500.00
"Alfonzo Muñoz y Asociados Sociedad Civil"	2022	S/. 14,500.00

3.2. Unidad de Auditoría Interna

1. Evaluación del sistema de control interno de la Cooperativa.
2. Elaboración del Plan Anual de Trabajo de la Unidad de Auditoría y cumplir con las actividades programadas y elaboración de los informes que se deriven de las mismas.
3. Evaluación continua de la calidad y la adecuación de los sistemas informáticos.
4. Evaluación de la eficacia de la gestión de continuidad de negocio implementada por la Coopac.
5. Evaluación continua del cumplimiento de los manuales de políticas y procedimientos y demás normas internas implementadas por la Coopac, así como proponer, de ser el caso, modificaciones a los mismos.
6. Evaluar la implementación oportuna y adecuada de las recomendaciones y medidas para superar las observaciones formuladas por la Superintendencia, los auditores externos, así como las realizadas por la propia UAI.
7. Verificar el cumplimiento del sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
8. Verificar el cumplimiento de la idoneidad moral y técnica de directivos, gerentes y principales funcionarios, según corresponda.
9. Evaluar el cumplimiento de aquellos aspectos que determine la Superintendencia; y otras que sean de interés de la Coopac.

3.3. Actividades de Control

Se elaboraron 63 informes administrativos dentro de los cuales se encuentran los informes que dispone la Resolución SBS N° 1298 - 2022 - Reglamento de Auditoría Interna.

Las evaluaciones efectuadas por la Unidad de Auditoría Interna se realizaron a través de informes que incluyen observaciones; así como también; recomendaciones y alternativas de mejoras para la optimización de los procesos operativos vigentes, los mismos que fueron elevados al Consejo de Vigilancia para su aprobación y luego fueron remitidos al Consejo de Administración; posteriormente los que correspondían se enviaron a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's.

3.4. Actividades de Seguimiento

Las actividades de seguimiento de la implementación de observaciones y recomendaciones formuladas por la Superintendencia, Auditores Externos, Auditoría

Interna y Consejo de Vigilancia, siguieron un proceso de implementación progresivo, cuyo estado se resume en el cuadro adjunto.

ÓRGANO SUPERVISOR	ESTADO DE LAS RECOMENDACIONES			
	IMPLEMENTADA	EN PROCESO	NO IMPLEMENTADA	TOTAL
AUDITORIA EXTERNA	20	03	11	34
Periodo 2023	01	02	10	13
Periodo 2022	03	00	00	03
Periodo 2021	12	01	00	13
Periodo 2020	04	00	01	05
AUDITORIA INTERNA	28	24	03	55
Periodo 2023	04	20	02	26
Periodo 2022	04	02	00	06
Periodo 2021	07	02	01	10
Periodo 2020	13	00	00	13
TOTAL, N°	48	27	14	89
%	54%	30%	16%	100 %

IV. PLAN ANUAL DE TRABAJO DEL EJERCICIO 2024

El Plan Anual de Trabajo de la Unidad de Auditoría Interna para el Ejercicio 2024, fue aprobado por el Consejo de Vigilancia, en sesión ordinaria de fecha 15 de diciembre de 2023; en cumplimiento del artículo 18° de la Resolución SBS N° 1298 -2022 – Reglamento de Auditoría Interna, remitido a la Superintendencia, programando la realización de cuarenta y ocho actividades. A continuación, el Cronograma de Actividades:

ANEXO N° 01: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE AUDITORIA INTERNA - EJERCICIO 2024																	
N°	COD.	ACTIVIDAD DE CONTROL	FRECUENCIA	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	TOTAL, INFORMES	TOTAL, HORAS
1	RO-01	Evaluación del Cumplimiento de los Cronogramas de Adecuación.	Anual			1										1	96
2	RO-02	Evaluación del Cumplimiento de las exigencias de Operaciones y Servicios con Autorización Específica.	Anual				1									1	96
3	RL-01	Verificación del cálculo de los activos ponderados por riesgo y del patrimonio efectivo y cumplimiento de límites operativos.	Trimestral	1			1			1			1			4	128
4	RC-01	INFORME (1). Evaluación de la gestión de riesgos de crédito.	Trimestral	1			1			1			1			4	320
5	RC-02	INFORME (2). Evaluación de la clasificación del deudor y cálculo de las provisiones.	Trimestral	1			1			1			1			4	320
6	RC-03	Verificación del adecuado y oportuno registro contable de las colaciones vigentes, refinanciadas, vencidas y en cobranza judicial	Trimestral	1			1			1			1			4	320
7	RL-02	Evaluación de la gestión de riesgo cambiario crediticio.	Anual					1								1	48
8	RO-03	Evaluación de la gestión del riesgo operacional.	Anual									1				1	80
9	RL-03	Evaluación de la gestión del riesgo de liquidez.	Anual								1					1	80
10	RE-01	Evaluación de los reclamos presentados por los socios, así como su tratamiento.	Anual		1											1	96
11	RO-04	INFORME (3). Evaluación de la implementación de las recomendaciones de auditoría interna, auditores externos y SBS.	Trimestral	1			1			1			1			4	320
12	RC-04	Evaluación de las operaciones de transferencia y adquisición de cartera crediticia.	Anual					1								1	48
13	RO-05	INFORME (4). Avance del Plan Anual de Auditoría Interna.	Trimestral	1			1			1			1			4	96
14	RM-01	Evaluación del registro contable y valorización de las inversiones	Anual		1											1	48
15	RE-02	Evaluación de la condición del socio y verificación de la actualización del padrón de socios.	Anual						1							1	96
16	RE-03	Verificación del cumplimiento de los acuerdos de la Asamblea General y Consejo de Administración.	Anual								1					1	96
17	RL- 04	Verificación del cálculo de la prima a pagar al Fondo de Seguro de Depósito Cooperativo.	Anual											1		1	96
18	RO-06	Evaluación del sistema de seguridad de la información.	Anual											1		1	96
19	RO-07	Evaluación de la Gestión de Continuidad de Negocio	Anual											1		1	96
20	RO-08	INFORME (5). Evaluación de las Cuentas Contables.	Cuatrimestral	1				1				1				3	360
21	RO-09	INFORME. Evaluación del Sistema de Prevención de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.	Anual	1												1	120
22	RO-10	INFORME. Evaluación de la idoneidad moral y técnica de directivos, gerentes y principales funcionarios.	Semestral	1						1						2	192
23	RO-11	Evaluación del Aspecto Administrativo	Anual			1										1	96
24	RO-12	Visita a las Agencias y Oficinas Informativas.	Mensual		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		10	3,200
25	RO-13	Elaboración del Plan Anual de Auditoría Interna y Presupuesto.	Anual												1	1	80
26	RO-14	Capacitación al personal de la Unidad de Auditoría Interna.	Trimestral														240
27	RO-15	OTRAS ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS	Mensual														1,232
		TOTALES		9	3	3	7	4	3	8	3	3	7	4	1	55	8096

V. UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA

La labor de Auditoría Interna está a cargo del C.P.C. Juan Carlos, Prado Asenjo; a tiempo completo, desde el 17 de septiembre del 2018 hasta la actualidad. La Unidad de Auditoría Interna depende funcionalmente del Consejo de Vigilancia encontrándose conformada por (01) Jefe de la Unidad de Auditoría Interna y (02) Auditores Junior; con experiencia en el rubro financiero; teniendo programado solicitar el reemplazo del Auditor Junior Región San Martín, que renunció en el mes de enero de 2024; con el objetivo de tener mas presencia y seguimiento a las Oficinas de dicha región.

Finalmente, el Consejo de Vigilancia, expresa su agradecimiento a los distinguidos señores Directivos, Socios, Ejecutivos y Colaboradores Institucionales en general.

Asimismo, aprovecho el medio para felicitar a la gerencia, al personal de la cooperativa, así como expresar nuestro reconocimiento al Consejo de Administración por su gestión y apoyo que todos brindaron a nuestras funciones. Finalmente, en nombre del Consejo de Vigilancia, quiero agradecer a todos los delegados por la confianza depositada en nosotros.

**Que Dios bendiga a todos ustedes,
Cooperativamente,
Consejo de Vigilancia.**



▶ Cuenta Ahorro Crecer

Las sonrisas de hoy, son monedas de felicidad en el futuro.

Solicítalo en cualquiera de nuestras oficinas.

Amelia Huamán Chinchay

Estilista (Huancabamba - Piura)



COMITÉ DE EDUCACIÓN

>>> Estimados delegados: Quiero expresar mi fraterno saludo a los integrantes de nuestro Comité, directivos, delegados, Gerentes, Administradores de agencia y colaboradores en general por haber hecho posible que se lleven a cabo las diversas actividades comprendidas durante nuestra gestión.

Cumplimos en poner a disposición de ustedes el Informe memoria de las diversas actividades llevadas a cabo durante el año 2023 en cumplimiento al quinto principio cooperativo.

INSTALACIÓN

El acta de Instalación y la designación de los cargos correspondientes para este periodo del Comité de Educación se dio el 17 de marzo del 2023, tal cual consta en el folio N° 75 del Libro de acta N° 03 de nuestro Comité; quedando conformado de la siguiente manera.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

✓ Presidente	Segundo Gerardo Rondoy Ríos
✓ Vicepresidente	María Marisol Acosta Echiverre
✓ Secretario	Jorge Luis Facundo Huamán
✓ Suplente	Alidar Neira Granda



Segundo Rondoy Ríos
Presidente
Comité de Educación

SESIONES

En concordancia con el Art 95° y 96° del Estatuto, como órgano de apoyo colegiado ha desarrollado sus funciones de acuerdo a su reglamento interno llevando a cabo una sesión de instalación, cinco sesiones ordinarias de manera presencial con derecho a dieta durante el periodo 2023. Asimismo, se ha participado en dos Reuniones conjuntas de Consejos y Comités en temas relacionados con la gestión y buena marcha de la Cooperativa.

I. INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN.

Dirigido a socios:

Nuestra forma tradicional de reunir a los socios por zona electoral en coordinación con el Comité electoral para brindar información Institucional y promover la educación cooperativa, la cual durante la actual gestión se llevaron a cabo 34 reuniones, llegando a un total de 1438 socios entre 15 puntos de atención involucrando directamente a los trabajadores de dichas oficinas, que ayuda a fortalecer aún más la cultura institucional.

Región	Oficinas	N° de Reuniones	N° de Asistentes
Cajamarca	Principal	5	206
	Tabaconas	2	232
	San José de Lourdes	1	73
	San Ignacio	4	279
	La Coipa	2	122
Amazonas	Lonya Grande	2	60
	Bagua grande	1	15
San Martín	Lamas	2	37
	Juanjui	2	46
	Tarapoto	1	23
	San José de Sisa	3	123
Piura	El Faique (informativa)	3	113
	Pacaipampa (informativa)	2	38
	Piura centro	1	28
	Huancabamba	3	43
		34	1438

- A nivel de la Región San Martín, se cuenta con apoyo permanente del Promotor Social comprometido con la educación cooperativa y financiera durante todo el año con los socios agrupados en Comités no formales y en la Comunidad.
- Reuniones informativas con Cooperativas agrarias socias a fin de brindar alcances de los nuevos productos tecnológicos especialmente Operaciones en Línea para empresas que facilite el pago a sus socios en el acopio de sus productos.

Dirigido a delegados y directivos:

- Reuniones descentralizadas con delegados compartiendo información de los EE.FF. 2023 y avance de la gestión 2023. Es relevante preparar a los delegados tanto recién electos como a los de

mandato vigente antes de la Asamblea, que le permite tomar decisiones adecuadas para el buen gobierno corporativo. Se comparte el detalle de las reuniones en la que hubo una participación del 87% de asistencia:

Región	Fecha	Participantes	Lugar de reunión	N° de delegados a participar	N° de delegados asistentes
San Martín	Lunes 5 de febrero del 2024	Delegados de las Oficinas Lamas, San José de Sisa, Tarapoto y Juanjui	Local de Coopac Norandino en Lamas	15	14
Cajamarca y Amazonas	Lunes 12 febrero del 2024	Delegados de la Oficina Tabaconas y Churuyacu	Auditorio de Municipalidad delegada de Panchía	17	12
	Martes 13 febrero del 2024	Delegados de las Oficinas San Ignacio y San José de Lourdes	Local de CAC Frontera San Ignacio	16	14
	Jueves 15 febrero del 2024	Delegados de las Oficinas Jaén, La Coipa, Chirinos, Lonya Grande y Santa Rosa	Oficina principal Jaén (Calle Pardo Miguel 417)	31	30
Piura	Martes 20 de febrero del 2024	Delegados de las Oficinas Piura, San Miguel del Faique, Montero, Huancabamba y Ayabaca	Local de Oficina de Coopac Norandino en 26 de octubre. Av Grau cd 18	19	15
Total				98	85

- Taller de capacitación presencial “Conociendo la estructura organizativa y de servicios de mi coopac”. Jaén, 13 de julio del 2023 con presencia de la totalidad de directivos.

conocimientos de plataformas de comunicación como zoom, meet, permitió en coordinación con la gerencia de Administración y Recursos humanos se fortalezcan capacidades para las diversas áreas con diferentes proveedores.

Dirigido a Ejecutivos y colaboradores:

El contar con acceso a internet, así como

N°	DESCRIPCION - TEMA	ENTIDAD BENEFICIARIA	ENTIDAD EJECUTANTE	PARTICIPANTES	MODALIDAD
1	CURSO ESPECIALIZADO EN SEGURIDAD FISICA Y CIBERSEGURIDAD	COOPAC NORANDINO	EQUILIBRIUM FINANCIERO	53 COLABORADORES ENTRE JEFATURAS, ADMINISTRADORES	VIRTUAL
2	TALLER DE GESTION DE TESORERIA PARA MICROFINANZAS	COOPAC NORANDINO	MICROFINANZAS CONSULTING SAC	JEFE DE TESORERÍA	VIRTUAL
3	DIPLOMADO DE FISCALIZACION LABORAL	COOPAC NORANDINO	EDUCARE INTERNACIONAL S.A.C	PERSONAL DE RR.HH.	VIRTUAL
4	MEMBRESIA ANUAL PARA DIVERSOS CURSOS Y DIPLOMADOS	COOPAC NORANDINO	EQUILIBRIUM FINANCIERO	24 COLABORADORES DE NORANDINO	VIRTUAL
5	SEMINARIO TALLER GESTION ESTRATEGICA DE RIESGOS EN AGENCIAS	COOPAC NORANDINO	ASOMIF	17 ADMINISTRADORES DE AGENCIAS	VIRTUAL
6	SEMINARIO INTERNACIONAL DE MICROFINANZAS, (Cuzco, Junio)	COOPAC NORANDINO	FEDERACION PERUANA DE CAJAS MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO	GERENCIA GENERAL Y GERENCIA DE ADMINISTRACION	PRESENCIAL
7	CURSO TALLER GESTIÓN DE RIESGOS DE LIQUIDEZ Y MERCADO	COOPAC NORANDINO	EMPRESA CONSULTORA INSACO	6 COLABORADORES	VIRTUAL
8	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN AUDITORÍA INTERNA BASADA EN RIESGOS	COOPAC NORANDINO	FENACREP	EQUIPO DE LA UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	VIRTUAL
9	CURSO TALLER CONTABILIDAD PARA COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO	COOPAC NORANDINO	EMPRESA CONSULTORA INSACO	EQUIPO DE LA UNIDAD DE CONTABILIDAD	VIRTUAL
10	CURSO:DISEÑO DE INFRAESTRUCTURA DE CENTROS DE COMPUTO Y DATA CENTER	COOPAC NORANDINO	ENGINE TECH E.I.R.L.	EQUIPO DE LA UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN	VIRTUAL
11	CAPACITACION REGULATORIA EN GESTION DE RIESGOS EN LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO EN LAS COOPAC	COOPAC NORANDINO	EMPRESA CONSULTORA INSACO	TODO EL PERSONAL	VIRTUAL
12	CHARLA: MOBBING ACOSO LABORAL EN EL TRABAJO	COOPAC NORANDINO	SUNAFIL	PERSONAL NORANDINO JAEN	PRESENCIAL
13	TRES CAPACITACION EN EVALUACION DE DESEMPEÑO	COOPAC NORANDINO	COOPAC NORANDINO	TODO EL PERSONAL	PRESENCIAL
14	CHARLA SOBRE SEGUROS CONTRATADOS POR NORANDINO	COOPAC NORANDINO	SERVIPERU	TODO EL PERSONAL	VIRTUAL
15	CURSO DE GESTION DE RIESGOS OPERACIONAL	COOPAC NORANDINO	EMPRESA CONSULTORA INSACO	EQUIPO DE LA UNIDAD DE RIESGOS	VIRTUAL
16	TALLER DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	COOPAC NORANDINO	CIDERURAL	GERENCIA DE ADMINISTRACION	PRESENCIAL
17	XII CONVENCION DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO (Lima, setiembre)	COOPAC NORANDINO	FENACREP	5 COLABORADORES	PRESENCIAL
18	TALLER DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO (Tarapoto, setiembre)	COOPAC NORANDINO	FENACREP	15 COLABORADORES DE REGION SAN MARTIN	PRESENCIAL
19	CURSO FINANZAS AGROPECUARIA SOSTENIBLE	COOPAC NORANDINO	CIDERURAL	PERSONAL DE REGION SAN MARTIN	PRESENCIAL
20	TALLER DE ANALISIS DE DATA COMERCIAL Y DE RIESGOS USANDO ESTUDIO	COOPAC NORANDINO	MICROFINANZAS CONSULTING SAC	PERSONAL DE UNIDAD DE RIESGOS	VIRTUAL
21	ELABORACION DEL PLAN ESTRATEGICO (Jaén, octubre)	COOPAC NORANDINO	COOPAC NORANDINO	ADMINISTRADORES, GERENCIAS, JEFATURAS	PRESENCIAL
22	TALLER VENTAS ATENCION AL SOCIO Y LIDERAZGO (Piura, diciembre)	COOPAC NORANDINO	CONSULTOR ELLIOT ALEMAN	25 PERSONAS ENTRE ADMINISTRADORES, PERSONAL DE LA REGION PIURA	PRESENCIAL

- Gracias a la alianza con la ONG Rainforest Alliance, se han concretado capacitaciones virtuales con asesores de crédito de la Región Cajamarca, San Martín y Amazonas creando conciencia en la importancia de considerar criterios ambientales en la evaluación crediticia.
- Capacitaciones de manera presencial a los asesores de crédito en la región San Martín en criterios ambientales y el uso de la herramienta Arc GIS Survey 123.
- Participación en el Congreso Internacional de

Educación cooperativa llevado a cabo en Sunchales Argentina, visitando 8 cooperativas escolares. Con apoyo de la Fenacrep y la DRGV se espera el 2024 poner en marcha un piloto de cooperativa escolar el año 2024 en Jaén.

- En convenio con la Fenacrep, se ofreció a los trabajadores de Coopac Norandino la oportunidad de participar en talleres de educación virtual gratuitos a través de la Plataforma virtual de educación cooperativa de la Fenacrep:

Nombre del curso	Colaboradores Inscritos	Colaboradores que culminaron el curso
Habilidades blandas	64	34
Dashboards financieros en MS Excel	27	12
Formación en educación financiera (coopac)	42	16
Sensibilidad de género (socios)	31	19
Gestión de microempresas (socios y colaboradores)	31	14
Educación financiera para empresas (coopac)	36	18

Actividades asociativas y de proyección a la Comunidad:

- Inauguración del nuevo local de Coopac Norandino en el distrito Pacaipampa (Ayabaca) llevado a cabo en el mes de julio, brindando más comodidad tanto a socios como a los colaboradores.
- Inauguración del nuevo local de Coopac Norandino en la ciudad de Tarapoto llevado a cabo en el mes de agosto, brindando más comodidad tanto a socios como a los colaboradores.
- Auspicio de la Feria Finagro 2023 llevado a cabo en el Campo ferial El Limón, en la ciudad de Jaén durante el mes de setiembre.
- Participación en la Feria agropecuaria de Lonya grande (Amazonas) y Santo Domingo en Pacaipampa (Piura)
- Participación en el XVII Campeonato interfinanciero Jaén, así como en Cutervo y en Piura.

- Inauguración de los primeros agentes corresponsales de Coopac Norandino en diferentes localidades del ámbito de las regiones Amazonas y Cajamarca: Lonya grande, Bagua grande, Chirinos, La Coipa.

- El 14 de diciembre, día del cooperativismo peruano, se llevó a cabo de manera virtual el gran sorteo de 39 combos de electrodomésticos entre los socios hábiles de Norandino en lo que fue la campaña “Cooperoyaporto” Yo coopero con mis aportes que tuvo la finalidad de incrementar el porcentaje de socios hábiles. El nombre de los ganadores se hizo público en la página web de Norandino.

Dios bendiga a todos.

Segundo Gerardo Rondoy Ríos
Presidente Comité de Educación



Reinela Marlo Bautista

Snack Pizzería - (Lonya Grande)



INFORME ANUAL COMITÉ ELECTORAL

>>> Estimados delegados, delegadas Sr. Gerente General, señores directivos de los Consejos y Comités que integran nuestra magna Asamblea, reciban Ustedes un fraterno saludo de los que integramos el Comité electoral de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino.

En esta oportunidad, cumplimos con presentar a Ustedes el Informe memoria 2023 del Comité electoral, respecto a la planificación, organización y ejecución de los procesos electorales, agradeciendo de antemano a los Consejos y Comités, Gerencia, Administradores de Agencia y trabajadores que facilitaron en todo momento nuestra labor tanto con la convocatoria, material electoral, presupuesto y logística. Nuestro Comité llevó a cabo sus labores conforme el Reglamento de elecciones que fue actualizado el 28/10/2020.

INSTALACIÓN

De acuerdo al acta de Instalación, el Comité electoral quedó instalado el 17 de marzo del 2023, tal cual consta en el folio N° 23 del Libro de Actas de nuestro Comité; quedando conformado de acuerdo al Estatuto de la Cooperativa de la siguiente manera.

COMITÉ ELECTORAL	
✓ Presidente	Mereida Labán Chinchay
✓ Vicepresidente	Wilber Sangama Tapullima
✓ Secretario	Carmen Celia Solano Santos
✓ Suplente	Wirly Dávalos Ocupa

SESIONES

Nuestro comité, desde la instalación en marzo y durante el transcurso de nuestra gestión ha tenido tres sesiones ordinarias de manera presencial, así como haber participado en dos reuniones conjuntas de Consejos y Comités.

I. Renovación Anual de tercios de delegados.

De acuerdo a la Ley Coopac y Reglamento de elecciones, los delegados deberán ser renovados por tercios anualmente; por lo cual, de acuerdo a la revisión de mandatos, y bajo la política institucional de que sean elegidos de manera presencial por zonas electorales, representativas, se planificó llevar a cabo el proceso electoral en tres momentos diferentes: durante el mes de octubre 2023 en la Región Piura, antes de inicio de lluvias anunciadas por el Fenómeno del niño; Noviembre 2023 en la Región Cajamarca y finalmente diciembre en la Región San Martín. Se planificó la elección de 33 delegados en



Mereida Labán Chinchay
Presidente
Comité Electoral

diferentes zonas electorales pertenecientes a 13 oficinas tomando en consideración la representación de acuerdo al número de socios por oficina. Se presenta en el siguiente cuadro el número de delegados que vencieron su mandato por oficina, así como la elección complementaria a fin de completar los 100 delegados hábiles:

Región	Oficina	N° de Delegados que vencen su mandato	Elecciones complementarias
Cajamarca	Principal	4	
	Tabaconas	3	
	Churuyacu	1	
	Chirinos	-	
	San José de Lourdes	1	
	San Ignacio	4	
	La Coipa	2	
Amazonas	Cutervo	-	
	Lonya Grande y Bagua grande (informativa)		2
San Martín	Lamas	2	
	Juanjui	1	
	Tarapoto	-	
	San José de Sisa	4	
Piura	Piura	5	
	Montero	-	
	Ayabaca	2	
	26 de octubre	-	
	Huancabamba	2	
		31	2

Convocatoria: A través de los analistas de crédito y Administrador de Agencia se ha remitido esquelas de convocatoria personalizada a socios hábiles a fin que participen en las reuniones de zonas electorales proponiendo y eligiendo democráticamente a sus delegados ejerciendo así su derecho a voz y voto.

Elección de delegados

Se muestra a continuación la relación de los delegados elegidos para el periodo 2024-2026 que estarán participando en esta Magna Asamblea:

N°	CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	DISTRITO	DIRECCIÓN	AGENCIA
1	1230010001823	ESPINAL MENDOZA JUSTINIANO	SANTA ROSA	CASERÍO: LEGIDO	OFICINA PRINCIPAL
2	1230010002123	ALTAMIRANO RUBIO SANTIAGO	HUABAL	CASERÍO: CORAZON DE JESUS	OFICINA PRINCIPAL
3	1230010003255	SANTIAGO MUÑOZ ANSELMO	COLASAY	CASERÍO: NUEVO JERUSALEN	OFICINA PRINCIPAL
4	1230010009572	HERNANDEZ MARIN MIGUEL	CAJARURO	CASERÍO: ALTO PORVENIR	OFICINA PRINCIPAL
5	1230010083635	GONZALES MARTINEZ MERLI	LONYA GRANDE	CASERÍO: ROBLE PAMPA - SECTOR SAN JUAN	OFICINA PRINCIPAL
6	1230010083223	TAPIA BACA JULIO ORLANDO	LONYA GRANDE	CASERÍO: YUNGASUYO	OFICINA PRINCIPAL
7	1230010007950	CHUQUILIN JARA ROLANDO	HUARANGO	CENTRO POBLADO MENOR: MIRAFLORES	OFICINA PRINCIPAL
8	1230070000005	CONTRERAS NEIRA SIMEON	TABACONAS	CENTRO POBLADO MENOR: LA BERMEJA	AGENCIA TABACONAS
9	1230070003903	ORTIZ PEÑA ALIZANDRO	TABACONAS	CASERÍO: NUEVA ALIANZA	AGENCIA TABACONAS
10	1230040001431	PARIHUAMAN GRANDA LUCRECIA	SAN IGNACIO	CASERÍO: CRUZ DE CHALPON	AGENCIA SAN IGNACIO
11	1230040001095	PADILLA MORENO ORLANDO GABRIEL	SAN IGNACIO	CASERÍO: CHAMANAL	AGENCIA SAN IGNACIO
12	1230040001308	ALVARADO GARCIA SANTOS CIRILO	SAN IGNACIO	CENTRO POBLADO MENOR: FRANCISCO BOLONCES	AGENCIA SAN IGNACIO
13	1230040000625	ARANDA LABAN SAMUEL MATIAS	SAN IGNACIO	CAS. ALTO SAN JOSE	AGENCIA SAN IGNACIO
14	1230040022397	CLEMENTE LABAN HELAR	SAN JOSE DE LOURDES	CASERÍO: NAZARETH DE LA CUMBRE	AGENCIA SAN IGNACIO
15	1230160000841	GARCIA HERNANDEZ EDER HADAEAL	LA COIPA	CASERÍO: HUACORA	AGENCIA LA COIPA
16	1230160000075	ROMERO YAJAHUANCA SEGUNDO EUSEBIO	LA COIPA	CASERÍO: RUMIPITE ALTO	AGENCIA LA COIPA
17	1230020001691	JIBAJA JIMENEZ GUILLERMO	SAN MIGUEL DE EL FAIQUE	CENTRO POBLADO MENOR: EL HIGUERON	AGENCIA PIURA
18	1230020000896	CAMPOS ZURITA ERADIO	CANCHAQUE	CASERÍO: MARAYPAMPA	AGENCIA PIURA
19	1230020001103	CARHUAPOMA ALBERCA DANIEL	CANCHAQUE	CASERÍO: ABALQUE	AGENCIA PIURA
20	1230020035456	PEÑA PINTADO FLOR DE ADA	CASTILLA	ASENTAMIENTO HUMANO: LA PRIMAVERA - MZ U LT 21 ETAPA III	AGENCIA PIURA
21	1230090000676	GARCIA CASTILLO EMIGDIO	SHATOJA	CASERÍO: PERU - PERU - JIRÓN: AEROPUERTO	AGENCIA SISA
22	1230090000810	TAPULLIMA FASABI VILMER	SAN JOSE DE SISA	CASERÍO: ISHICHIHUI	AGENCIA SISA
23	1230090084331	ALBERCA ORDOÑEZ AMNELIO	SAN JOSE DE SISA	CASERÍO: NAUTA - CARRETERA: MISKIYACU	AGENCIA SISA
24	1230090000598	QUINDE ABAD SORAIDA	SAN JOSE DE SISA	CASERÍO: NUEVO HUANCABAMBA	AGENCIA SISA
25	1230130000092	DAVILA CORDOVA FLORIANA	TINGO DE PONASA	SECTOR: SAN ANTONIO DE PONAZA	AGENCIA TARAPOTO
26	1230110000962	TORRES HUAYAMA JOSE SHERMAN	EL CARMEN DE LA FRONTERA	CASERÍO: HUAQUILLAS MONTAÑA	AGENCIA HUANCABAMBA
27	1230110058523	SANTOS CHINGUEL APOLINARIO	HUANCABAMBA	BARRIO: CHALACO - CALLE: MORROPON NRO 250	AGENCIA HUANCABAMBA
28	1230100000935	ALBERCA JIMENEZ ERASMO	PACAIAMPAMPA	CASERÍO: LAGUNAS DE SAN PABLO	AGENCIA AYABACA
29	1230100001332	CARHUAPOMA QUISPE MIGUEL	PACAIAMPAMPA	CASERÍO: PACAIAMPAMPA	AGENCIA AYABACA
30	1230030002353	DIAZ OCHOA JUAN NELSON	ALONSO DE ALVARADO	CASERÍO: RAMON CASTILLA	AGENCIA LAMAS
31	1230030000066	CACHIQUE SANGAMA MILTON	SAN ROQUE DE CUMBAZA	COMUNIDAD: AVIACION - CALLE: PRINCIPAL	AGENCIA LAMAS
32	1230120074716	BURGA SANCHEZ ERMES	CAMPANILLA	CUÑUMBUZA - BATALLA	AGENCIA JUANJUI
33	1230120001288	GUERRERO ZAMORA ALEXANDER	PAJARILLO	CENTRO POBLADO MENOR: COSTA RICA - JIRÓN: PEDRO RUOZ GALLO	AGENCIA JUANJUI

II. Renovación Anual de tercios de los miembros de Consejos y Comités.

En esta XVII Asamblea General de delegados, tendremos la responsabilidad como Comité electoral de llevar a cabo la renovación de directivos por tercios, respetando como se ha venido haciendo cada año la representatividad por Regiones, y acorde al Reglamento de elecciones y normatividad vigente

Los cargos directivos vacantes a ser renovados son los siguientes:

AGRADECIMIENTO:

Agradecer a la Magna Asamblea por la confianza brindada de representarlos en esta noble misión de llevar un proceso electoral que permita tener delegados y dirigentes idóneos acorde a nuestro Nivel y a las exigencias legales y estatutarias. Asimismo, a cada uno de los integrantes del Comité electoral por haberme dado la oportunidad de presidir el Comité.

CARGOS VACANTES PARA ELECCIÓN		
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
CARGO	PERIODO	REGION
TITULAR	3 años	San Martín
SUPLENTE	1 año	
CONSEJO DE VIGILANCIA		
CARGO	PERIODO	REGION
TITULAR	3 años	Cajamarca
SUPLENTE	1 año	
COMITÉ DE EDUCACIÓN		
CARGO	PERIODO	REGION
TITULAR	2 años	Cajamarca
SUPLENTE	1 año	
COMITÉ ELECTORAL		
CARGO	PERIODO	REGION
TITULAR	3 años	San Martín
SUPLENTE	1 año	



NORANDINO
EN TUS MANOS



SERVICIO DE
PREVISIÓN SOCIAL

COMITÉ DE PREVISIÓN SOCIAL

»» Estimados delegados, directivos reunidos en nuestra XVII Asamblea de delegados. A tres años desde que se tercerizó el servicio de previsión social con la Central Cooperativa de servicio Serviperu mediante la firma del “Contrato colectivo del servicio de protección auxilio económico” se continúa con la gestión de las diversas solicitudes que se canalizan a través del área de proyectos y desarrollo de Norandino.

Cabe recordar que el beneficio por muerte natural es de USD 1,000 y de USD 2,000 por muerte accidental, la que también permite incluir a los trabajadores que voluntariamente deseen gozar de este servicio.

A diciembre del 2023 se tienen declarados 26,208 socios titulares y 18,928 personas beneficiarias entre mayores y menores de edad totalizando 45,136 personas en total que cuentan con la protección del también llamado microseguro de vida, cumpliendo así uno de los objetivos sociales.

1. De los pagos hechos a Serviperu

Por la totalidad de las personas afiliadas al servicio de protección de auxilio económico, los pagos hechos entre enero y diciembre del año 2023 hacen un total de USD 113,299 por la totalidad de las 45,136 personas cobeturas por el servicio de auxilio económico.

2. De las indemnizaciones recibidas por parte de Serviperu

En total, entre enero y diciembre 2023, se ha recibido la indemnización por 59 solicitudes de Serviperu, de las cuales 55 fueron por muerte natural y 04 por muerte accidental haciendo un total de USD 64,000. Una de las dificultades para acceder a la activación de indemnización ha sido la muerte natural causada por cáncer o enfermedades preexistentes sobre todo para socios con menos de 24 meses de antigüedad en Coopac Norandino.

La transferencia bancaria enviada por Serviperu ha sido abonado en la cuenta corriente dólar que el familiar de la persona fallecida debería aperturar en Norandino.

3. De las indemnizaciones atendidas directamente por Norandino.

Entre enero y diciembre del 2023, se han hecho indemnizaciones con el Fondo interno de previsión social de Coopac Norandino a socios o beneficiarios que fallecieron con edades mayores a la permitida por Serviperu (menor de 80 años), tomando en cuenta su antigüedad como socio en Norandino y estar al día en sus obligaciones.

En ese sentido se han tenido a bien brindar la ayuda económica de S/ 3,000 a un total de 7 familias por un monto total de S/21,000 previa presentación de los requisitos de acuerdo al Reglamento del FPS.

4. Movimiento contable del FPS

Con apoyo de reportes contables, se presenta el Resumen del Movimiento contable del FPS el cual terminó con un saldo neto de S/ 1 636,613 al cierre del 2023, luego de haber invertido en obras civiles en terreno comprado en Piura, pagar las primas a Serviperu e indemnizar a socios.

Movimiento contable del FPS (01/01/2023 al 31/12/2023)	
Saldo al 31/12/ 2022	1,604,031
(+) Recaudación de pago de socios al FPS	567,172
Total Ingresos (S/)	2,171,203
(-)Renovación anual del servicio de protección al prestatario	379,663
(-) Pago de primas por renovación e inclusión de nuevos socios a Serviperu	48,849
(-) Pago de indemnización (7 personas)	21,000
(-) Por obras civiles en terreno Piura	84,400
(-) Ajuste contable	678
Total salidas (S/)	534,590
Saldo neto al 31/12/2023 (S/)	1,636,613

Agradecimiento

A fin de facilitar el acceso a socios ahorristas, que veían como barrera la obligatoriedad de afiliarse al FPS pagando 30 soles anuales, se creyó conveniente dejar como opcional dicho pago dejando su consentimiento firmado que no participará de dicho seguro.

Desde Norandino, se seguirán tomando las mejores decisiones buscando la sostenibilidad de la Organización, ampliando los servicios no financieros y seguir concientizando a los socios sobre la importancia de una cultura de previsión que en este caso es un microseguro accesible a todos.

Cooperativamente,

Tomás Alberto Córdova Marchena
Presidente del Comité del Fondo de Previsión Social



ESTADOS

FINANCIEROS



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores Socios y Miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino

Párrafo de opinión

Hemos auditado los Estados Financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino, que comprende el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2023 y los Estados de Resultado integral, de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo, por el año terminado en esa fecha, así como el resumen de políticas contables significativas y sus notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino al 31 de diciembre de 2023, así como de sus Resultados y sus flujos de efectivo correspondientes, por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera y las normas establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP para las COOPAC en el Perú.

Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) oficializadas en el Perú, por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores y tomando en consideración las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados financieros". Somos independientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad a lo antes referido.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre dichas cuestiones.

Al respecto, las cuestiones clave de auditoría identificadas se encuentran asociadas a los rubros del Disponible (activos líquidos) e Inmueble, Mobiliario y Equipo (bienes tangibles) y que por su materialidad siempre podrían implicar riesgo por eventos de robos, asaltos y/o siniestros (naturales y/o humanos). De otro lado, los adeudos y las obligaciones financieras al ser un rubro sensible al riesgo de tipo de cambio, aun cuando la Cooperativa mantiene una Posición Neta Activa, podría tener un impacto en los resultados operativos y por los que la Cooperativa debe continuar con la política actual de monitoreo de forma permanente y someter siempre a mejora continua los controles a fin de mitigar estos riesgos.

Para abordar los aspectos anteriormente mencionados, nuestros procedimientos incluyeron el reforzamiento de nuestras técnicas y procedimientos de auditoría a fin de lograr un aseguramiento razonable.

Van...//



//...Vienen

**Otra información**

El Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino es el órgano responsable del Gobierno de la Entidad y es responsable de la información, que abarca los anexos del presente, pero no incluye los Estados Financieros y nuestro correspondiente informe de auditoría. Nuestra información sobre los Estados Financieros no abarca la Otra información y no expresamos ninguna otra forma de seguridad concluyente.

En relación con nuestra Auditoría de los Estados Financieros, nuestra responsabilidad es leer la Otra información y al hacerlo, considerar si hay una incongruencia material entre esa información y los estados financieros o nuestros conocimientos obtenidos en la auditoría o si de algún modo, parecen contener alguna incorrección material. Si basándonos en el trabajo realizado, concluimos que existe una incongruencia material en esta otra información, estamos obligados a informar de este hecho, no teniendo información que comunicar en este sentido.

Responsabilidad de la Dirección

El Consejo de Administración y la Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en el Perú. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implantar y mantener el control interno pertinente en la preparación y presentación razonable de los estados financieros para que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea como resultado de fraude o error, seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; y realizar las estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basado en nuestra auditoría. Nuestra auditoría fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en el Perú (NIAs). Tales normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable que los estados financieros no contienen representaciones erróneas de importancia relativa.

Nuestros objetivos se orientan a obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, oficializadas en el Perú, por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores; siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos el juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante toda la auditoría y también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros consolidados, ya sea por fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría que responden a esos riesgos, obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material resultante de fraude es mayor que de errores, pues el fraude puede implicar la colusión, falsificación, omisiones intencionales, falseamiento o la rescisión del control interno.

Van...//



//...Vienen

- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la Gerencia.
- Concluimos sobre el uso adecuado por la Gerencia del supuesto de negocio en marcha y en base a la evidencia de auditoría obtenida, si existe o no relaciones con eventos que puedan proyectar una duda importante sobre la capacidad de la entidad para continuar como un negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión que existe una incertidumbre material, estamos obligados a llamar la atención en nuestro informe de auditoría de las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si tales revelaciones son insuficientes, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos futuros o condiciones pueden causar que las Entidades no puedan continuar como un negocio en marcha.
- Nos comunicamos con los encargados del Gobierno en relación con, entre otras cosas, al alcance y el momento de la auditoría y los resultados de la auditoría importantes, incluidas posibles deficiencias significativas en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.
- También proporcionamos a los encargados del Gobierno una declaración que hemos cumplido con los requisitos éticos relevantes con respecto a la independencia y hemos comunicado todas las revelaciones y otros asuntos que puedan soportarla.
- Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría, siendo los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría a menos que la Ley o el Reglamento se opongan a la divulgación pública de los mismos o cuando, en circunstancias no frecuentes, determinamos que un asunto no debe ser comunicado en nuestro informe debido a posibles consecuencias adversas.

Párrafo de otro asunto

Los estados financieros por el año terminado al 31 de diciembre de 2022, fueron examinados por otros Auditores Externos y en su dictamen de fecha 24 de Febrero de 2023 emitieron una opinión sin salvedades.

Refrendado por:

CPC. Graciela Sh. Barrientos Marcos (Socio)
Matrícula 50491

Barrientos Rodríguez & Asociados

Lima – Perú,
07 de Febrero de 2024

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NORANDINO LTDA.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Expresado en Soles)
Notas 1 y 2

ACTIVO		2023	2022	PASIVO Y PATRIMONIO		2023	2022
DISPONIBLE	(Nota 3)	53,329,129.79	30,116,139.92	PASIVO			
INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	(Nota 4)	12,986.00	-	OBLIGACIONES CON LOS SOCIOS	(Nota 13)	65,272,373.26	70,389,140.32
CARTERA DE CREDITOS, NETO	(Nota 5)	126,640,817.90	115,655,299.46	Obligaciones a la Vista		-	-
Neto de S/. Provisión para Créditos				Obligaciones por Cuentas de Ahorro		18,107,124.33	22,090,458.20
CUENTAS POR COBRAR	(Nota 6)	332,299.74	727,401.81	Obligaciones por Cuentas A Plazo		45,811,366.83	47,110,361.71
Neto de S/. Provisión				Otras Obligaciones		1,353,882	1,188,320
BIENES REALIZ. RECIBIDOS EN PAGO ADJUD	(Nota 7)	1,448,696.79	438,438.72	Gastos por pagar de Oblig. Con los Asociados		-	-
Neto de Deprec. Actun. S/.				DEPÓSITOS DE COOPAC	(Nota 14)	4,551,395.79	3,178,909.16
PARTICIPACIONES	(Nota 8)	348,704.66	333,496.37	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	(Nota 15)	89,320,037.24	51,919,445.52
Neto S/. Provis. para Invers. permanentes				CUENTAS POR PAGAR	(Nota 16)	1,325,168.78	1,218,713.11
INMUEBLE. MOBILIARIO Y EQUIPO	(Nota 09)	5,992,973.80	6,178,971.96	PROVISIONES	(Nota 17)	1,636,613.41	1,604,031.65
Neto de Deprec. Acum. S/.				OTROS PASIVOS	(Nota 18)	437,689.17	431,598.76
ACTIVO INTAGIBLE	(Nota 10)	234,978.34	436,937.95	TOTAL PASIVOS		162,543,277.65	128,741,838.52
IMPUESTOS CORRIENTES	(Nota 11)	26,737.00	14,552.00	PATRIMONIO			
OTROS ACTIVOS	(Nota 12)	1,549,534.58	653,485.66	Capital Social	(Nota 19)	21,381,502.14	19,834,896.20
Neto de S/. Amortización Acumulada				Capital Adicional		-	-
				Reservas	(Nota 19)	5,977,989.13	5,542,513.84
				Resultado Neto del Ejercicio	(Nota 19)	14,089.68	435,475.29
TOTAL ACTIVO		189,916,858.60	154,554,723.85	TOTAL DEL PATRIMONIO		27,373,580.95	25,812,885.33
				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		189,916,858.60	154,554,723.85

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NORANDINO LTDA.
ESTADO DE RESULTADOS
 Por el Año Terminado el 31 de Diciembre de 2023
 (Expresado en Soles)

		2023	2022
		S/	S/
INGRESOS POR INTERESES	(Nota 20)	32,248,809.55	27,000,515.35
Fondos disponibles		1,081,250.50	346,082.33
Cartera de Créditos Directos		31,167,559.05	26,654,433.02
GASTOS POR INTERESES	(Nota 21)	(10,455,251.61)	(7,430,220.84)
Obligaciones por depósitos con los Socios		(3,263,239.83)	(2,947,887.38)
Obligaciones por depósitos de las COOPAC		(418,910.68)	(341,554.19)
Intereses y Obligac.con COOPAC y empresas del Sistema Financiero del País		(1,510,088.52)	(651,505.50)
Intereses y Obligac.con Instituciones Financieras del Exterior		(4,993,520.02)	(3,399,838.73)
Comisiones y otros cargos por adeudos y Obligaciones Financieras		(269,492.56)	(89,435.04)
MARGEN FINANCIERO BRUTO		21,793,557.94	19,570,294.51
PROVISIONES PARA CRÉDITOS DIRECTOS	(Nota 22)	(5,676,240.33)	(4,630,540.12)
Provisiones para incobrabil. de Créditos del Ejercicio		(5,676,240.33)	(4,630,540.12)
MARGEN FINANCIERO NETO		16,117,317.61	14,939,754.39
INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	(Nota 23)	351,123.75	568,438.09
GASTOS POR SERVICIO FINANCIEROS	(Nota 24)	(172,766.70)	(201,851.95)
MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS		16,295,674.66	15,306,340.53
RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	(Nota 25)	124,971.38	-497,383.12
Ganancias (Pérdida) en participaciones		-	70,755.37
Utilidad- Pérdida en Diferencia de Cambio		124,971.38	(568,138.49)
MARGEN OPERACIONAL		16,420,646.04	14,808,957.41
GASTOS DE ADMINISTRACION	(Nota 26)	(15,069,770.27)	(12,876,315.84)
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	(Nota 27)	(816,805.31)	(1,230,045.22)
MARGEN OPERACIONAL NETO		534,070.46	702,596.35
VALUACION DE ACTIVOS Y PROVISIONES	(Nota 28)	(315,723.78)	(50,243.88)
Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar		13,272.08	
Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en pago,Recup.Adj. Y otros		302,451.70	50,243.88
Deterio de Inversiones		-	-
RESULTADO DE OPERACIÓN		218,346.68	652,352.47
OTROS INGRESOS Y GASTOS	(Nota 29)	(203,338.72)	(214,830.31)
RESULTADO DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA		15,007.96	437,522.16
IMPUESTO ALA RENTA		(918.28)	(2,046.87)
RESULTADO NETO EJERCICIO		14,089.68	435,475.29

Las Notas que se adjuntan forman parte de este Estado Financiero.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NORANDINO LTDA.
ESTADO DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL
 Por el año terminado al 31 de Diciembre del 2023

	TOTAL
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	14,089.68
Otro Resultado Integral:	0.00
Inversiones disponibles para la venta	0.00
Coberturas de flujo de efectivo	0.00
Participación en Otro Resultado Integral de subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	0.00
Otros Ajustes	0.00
Impuesto a las ganancias relacionado con los componentes de Otro Resultado Integral	0.00
Otro Resultado Integral del ejercicio, neto de impuestos	0.00
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO	14,089.68

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO NORANDINO LTDA.

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO

Por los años terminados el 31 de Diciembre de 2023 y 2022

(Expresado en Soles)

Nota 19

Concepto	Fondos Propios						Ajustes al Patrimonio					TOTAL PATRIMONIO NETO
	Capital Social	Capital Adicional	Reserva Cooperativa	Otras Reservas	Resultados Acumulados	Resultado del Ejercicio	Total Fondos Propios	Activos financieros disponibles para la venta	Coberturas de flujo de efectivo	Participación en otro resultado integral de subsidiarias y asociadas	Otros ajustes	
Saldo al 01 de Enero de 2022	18,122,441.62		4,488,817.79	446,637.08		607,058.97	23,664,955.46					23,664,955.46
	18,122,441.62		4,488,817.79	446,637.08	-	607,058.97	23,664,955.46					23,664,955.46
						435,475.29	435,475.29					435,475.29
	1,712,454.58		607,058.97		-	-607,058.97	1,712,454.58					1,712,454.58
					-	-	-					-
					-	-	-					-
			5,095,876.76	446,637.08	-	435,475.29	25,812,885.33					25,812,885.33
		-	5,095,876.76	446,637.08	-	435,475.29	25,812,885.33					25,812,885.33
			5,095,876.76	446,637.08		435,475.29	25,812,885.33					25,812,885.33
						14,089.68	14,089.68					14,089.68
Saldo al 31 de Diciembre de 2023	1,546,605.94		-			-435,475.29	1,546,605.94					1,546,605.94
			435,475.29				-					-
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												
Otros cambios en el Patrimonio Neto												

Las Notas que se adjuntan forman parte de este Estado Financiero.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NORANDINO LTDA.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
Por el año terminado el 31 de Diciembre de 2023
(Expresado en Soles)

	Al 31 de Diciembre:	
	2023	2022
	S/	S/
Conciliación de la ganancia neta de la entidad con el efectivo y equivalentes de efectivo proveniente de las actividades de Operación	-	-
Resultado neto del ejercicio	14,089.68	435,475.29
Ajustes	9,865,708.95	8,696,659.80
Depreciación y amortización	816,805.31	1,230,045.22
Provisiones	9,048,903.64	7,466,614.58
Deterioro		-
Otros ajustes		-
Variación neta en activos y pasivos	-25,156,964.59	-24,298,472.84
Incremento neto (disminución) en activos	-21,491,048.72	-26,231,247.96
Créditos	-19,608,101.30	-26,226,910.04
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados		-
Inversiones Disponibles para la venta		-
Cuentas por cobrar y otras	-1,882,947.42	-4,337.92
Incremento neto (disminución) en pasivos	-3,665,915.87	1,932,775.12
Pasivos financieros no subordinados	-3,744,280.43	2,187,992.94
Cuentas por pagar y otras	78,364.56	-255,217.82
Resultado del periodo después de la variación neta en activos y pasivos y ajustes	-15,277,165.96	-15,166,337.75
Impuesto a las ganancias pagados / cobrados	-	-
Flujos de efectivo netos de actividades de operación	-15,277,165.96	-15,166,337.75
Flujos de efectivo de actividades de inversión		-337,475.15
Entradas por ventas en Participaciones		-
Salidas por compras en Participaciones	-15,208.29	-26,987.42
Entrada por ventas de Intangibles e inmueble, mobiliario y equipo		-
Salidas por compras Intangibles e inmueble, mobiliario y equipo	-428,847.54	-310,487.73
Entradas de instrumentos de deuda mantenidos hasta el vencimiento		-
Salidas de instrumentos de deuda mantenidos hasta el vencimiento	-12,986.00	-
Otras entradas relacionadas a actividades de inversión		-
Otras salidas relacionadas a actividades de inversión		-
Flujos de efectivo netos de actividades de inversión	-457,041.83	-337,475.15
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento		-
Entradas por la emisión de instrumentos de patrimonio	1,546,605.94	1,712,454.58
Entradas por la emisión de pasivos financieros subordinados		-
Salidas por el rescate de pasivos financieros subordinados		-
Otras entradas relacionadas a las actividades de financiamiento	37,400,591.72	8,042,896.10
Otras salidas relacionadas a actividades de financiamiento		-
Flujos de efectivo netos de actividades de financiamiento	38,947,197.66	9,755,350.68
Aumento neto (disminución) en el efectivo y equiv. de efectivo antes del efecto de las variaciones en el tipo de cambio	23,212,989.87	-5,748,462.22
Efecto de las variaciones en el tipo de cambio en el efectivo y equivalentes de efectivo	-	-
Aumento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes de efectivo	23,212,989.87	-5,748,462.22
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	30,116,139.92	35,864,602.14
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	53,329,129.79	30,116,139.92

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NORANDINO LTDA.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 de Diciembre 2023

NOTA N°1

1. CONSTITUCIÓN Y ACTIVIDAD ECONÓMICA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino Ltda, Se constituyó el 28 DE Octubre del 2005. Su personería jurídica, se encuentra inscrita en la partida N°11013192 de la ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO-Oficina Registral Jaén. Inicia sus operaciones en Agosto del año 2006. La Cooperativa se rige por los estatutos y sus Reglamentos, el Texto único Ordenado de la Ley General de Cooperativas, sus ampliaciones y modificaciones; los dispositivos legales dictados por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP Y disposiciones legales que dicte Superintendencia de Banca seguros y A.F.P.

El domicilio Social de la Cooperativa es la ciudad de Jaén, provincia de Jaén, Región de Cajamarca, pudiendo establecer sucursales, agencias, oficinas y representaciones en cualquier otro lugar del país.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Norandino Ltda. es una persona jurídica de derecho privado siendo su modalidad de asociados y abierta, sin propósito de lucro, que busca su autosostenimiento y rentabilidad, en el acuerdo social de ayuda mutua y solidario de los miembros que la componen, con el fin de satisfacer la necesidad de ahorro y crédito mediante el uso de fondos internos y de recursos provenientes de otras fuentes de financiamiento.

La duración de la Cooperativa es indefinida y el número de sus socios es ilimitado. La responsabilidad de la Cooperativa está limitada a su patrimonio neto y la de sus asociados, a las aportaciones suscritas y pagadas.

El capital de la Cooperativa es variable e ilimitado y está constituido por las aportaciones de sus asociados.

La Cooperativa tiene como objeto específico el desarrollo económico, social y cultural de los asociados, mediante el esfuerzo propio y la ayuda mutua, y como objetivo general el bienestar de la comunidad.

La dirección, administración y el control de la cooperativa esta a cargo de la Asamblea General de delegados, Consejo de Administración y Consejo de Vigilancia. Tiene como órganos de apoyo a los Comités de Educación y Electoral. La Supervisión y Control está a cargo de la Superintendencia de Banca, Seguros.

NOTA N°2

2. PRINCIPIOS Y PRACTICAS CONTABLES

En la preparación y presentación de los estados financieros, la Gerencia de la cooperativa ha observado la aplicación de las normas dictadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP-SBS para las cooperativas de ahorro y crédito vigentes en el Perú al 31 de Diciembre de 2023.

Los principios y prácticas de Contabilidad más importantes aplicados por la cooperativa para el registro de sus operaciones y la preparación de los Estados financieros, son los que a continuación se resumen:

2.1.-Bases de Presentación

Los Estados Financieros han sido preparados en Soles a partir de los registros de contabilidad de la cooperativa, sobre la base de costos históricos a valores monetarios nominales de la fecha en que se produjeron las operaciones, de acuerdo a normativa de SBS y a Principios de Contabilidad Generalmente aceptados en el Perú.

En caso no haya norma específica de SBS, se consideran las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) oficializadas en el Perú a través de resoluciones del Consejo Normativo de Contabilidad (CNC). A la fecha de los Estados Financieros, las normas que entraron en vigencia hasta cierre del periodo Diciembre 2023, ninguna de ella tuvo efecto importante que mereciera revelarse en los Estados Financieros.

2.2.- Uso de Estimaciones

En la preparación de los estados financieros requiere que la Gerencia efectúe estimaciones a la fecha de los estados financieros, según fueran aplicables; afectan los montos reportados de activos y pasivos y las revelaciones acerca de activos y pasivos contingentes, así como los montos reportados de ingresos y gastos en el periodo sobre el cual se informa. Las estimaciones más significativas en relación a los estados financieros corresponden a la provisión para créditos por riesgo de incobrabilidad, la valorización de inversiones, la estimación de vida útil y del valor recuperable de los inmuebles, mobiliario y equipo e intangibles.

2.3.-Provisiones para Riesgos de Incobrabilidad

La provisión para riesgo de incobrabilidad se determina aplicando principalmente, los criterios sobre calificación de cartera y porcentajes de provisión establecida por la Superintendencia de Banca y Seguros. Las provisiones genéricas y específicas para colocaciones han sido constituidas según las disposiciones del Anexo SBS N°480-2019 criterios para la Evaluación y Clasificación del Deudor y la Exigencia de Provisiones. La provisión por la clasificación de riesgo de la cartera se realiza en base a la revisión periódica que Gerencia efectúa a la cartera de créditos, clasificando cada socio deudor en la categorías de normal, con problema potencial, deficiente, dudoso o pérdida; dependiendo del grado de riesgo de incumplimiento de pago.

2.4.-Ingresos y Gastos por Intereses

Los ingresos y gastos por intereses son registrados en los resultados del periodo en que se devengan, en función al tiempo de vigencia de las operaciones que lo generan y a las tasas de interés pactadas con los socios; excepto en el caso de los intereses generados por créditos en situación de vencidos, refinanciados y en cobranza judicial; los cuales se reconocen como ingresos en la medida que son cobrados. Cuando se determine que la condición del socio deudor ha mejorado y el crédito ha sido reclasificado a la situación de vigente, los intereses se reconocen sobre el principio del devengado.

Las comisiones por servicios financieros relacionados al mantenimiento de los créditos otorgados se reconocen como ingreso cuando son percibidos. Los otros ingresos y gastos son registrados en el periodo en que se devengan.

2.5.- Bienes Adjudicados

Se registran a valores de Adjudicación judicial y extrajudicial, valor de marcado o valor insoluto de la deuda ;el que resulte menor a la fecha de adjudicación. Para los bienes recibidos en pago y adjudicados por recuperación de créditos, que han permanecido en poder de la cooperativa, se han constituido la provisión de conformidad con las normas establecidas por la Superintendencia.

2.6.- Inmuebles, Mobiliario y Equipo

Los inmuebles, mobiliario y equipo de propiedad de la

Cooperativa, están registrados al costo de adquisición. La depreciación ha sido calculada por el método de línea recta en base a las tasas establecidas por el Artículo 22 del D.S. N° 122-94-EF Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta, los cuáles se estiman suficientes para absorber el costo ajustado del activo fijo al término de su vida útil. El costo de las renovaciones y mejoras son incorporadas al activo, en tanto que el de mantenimiento y reparación son cargados a gastos del ejercicio en que se incurren.

Las tasas anuales de depreciación son las siguientes:

Edificios e instalaciones	5%
Unidad de Transporte	20%
Muebles y enseres	10%
Equipos de cómputo	25%

2.7.-Otros Activos

Representan desembolsos de dinero y que cuya aplicación a resultados se efectúa cuando se liquidan.

2.8.-Depósitos de Ahorros y a Plazos

Los depósitos de Ahorros y plazo fijos recibidos de los socios, se encuentran contabilizados con los intereses devengados a la fecha de los Estados Financieros.

2.9.-Provisiones para Compensación por Tiempo de servicios

Es calculada y provisionada de acuerdo a dispositivos legales y se encuentra neto de los depósitos efectuados con carácter cancelatorio, de acuerdo al Decreto Supremos N° 001-97-TR (01.03.97) y el N°004-97-TR.

NOTA 3. FONDOS DISPONIBLES

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Caja	4,588,133.76	4,830,503.71
BANCOS	31,422,083.95	17,307,315.56
Fondos fijos	-	-
Fondos en garantía	17,318,912.08	7,978,320.65
Total	53,329,129.79	30,116,139.92

NOTA 4. INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Fondo Mutuo BBVA	12,986.00	-
Total	12,986.00	-

NOTA 5. CARTERA DE CREDITOS

La Cartera de Crédito es el rubro del activo más importante de la Cooperativa, comprende a los préstamos directos otorgados a los asociados de la cooperativa para financiar actividades de comercio, actividades agrícolas y de Servicios; en las diferentes modalidades y condiciones:

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Creditos Vigentes	125,750,598.02	116,841,921.62
Creditos Refinanciados (menos intereses diferidos)	1,231,923.24	1,261,293.12
Creditos Vencidos	11,209,140.55	8,203,707.31
Creditos en Cobranza Judicial	2,867,584.56	1,370,854.63
Sub Total	141,059,246.37	127,677,776.68
Menos		
Provision para Creditos	-14,418,428.47	-12,022,477.22
Total	126,640,817.90	115,655,299.46

NOTA 6. CUENTAS POR COBRAR

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Otras Cuentas por cobrar	332,299.74	727,401.81
Total	332,299.74	727,401.81

NOTA 7. BIENES ADJUDICADOS Y OTROS REALIZABLES

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Cocinas	75,443.14	5,750.00
Impresos	-	114,002.60
Agrícolas	7,000.00	7,000.00
Terrenos	1,862,043.75	1,170,350.47
Edificios y Otras Construcciones	694,900.00	31,000.00
Provisión para Bienes Recibidos en pago y Ajudicados	-1,190,690.10	-889,664.35
Total	1,448,696.79	438,438.72
Total	2,821,950.44	871,127.44

NOTA 8. INVERSIONES PERMANENTES

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Coopac Abaco	5,253.00	4,953.00
Coopa Ciderural	63,006.27	55,851.16
Coopac San Martin De Porres	316	316
Central De Cooperativas De Servicios Serviperu	92,551.18	92,551.18
Coopac Los Andes Cotarusi	600	600
Coopac San Cristobal De Huamanga	15	15
Grupo Agrobien S.A.C	150,000.00	150,000.00
Coopac Cuajone Ltda	1,727.50	1,727.50
Coopac Santo Cristo De Bagazan	11.04	11.04
Coopac Pacifico	737.26	737.26
Coopac Chiquinquirá	820	700
Coopac Agrofinca	1,270.00	1,270.00
CAC Solidez	25,827.00	23,427.00
Sociedad Cooperativa Alterfin	1,300.41	1,337.23
Coopac Inclusiva	120.00	
Coopac Señor de los Milagros Atacocha LTDA	150.00	
Coopac San Juan Baustista LTDA	5,000.00	
Total	348,704.66	333,496.37

NOTA 9. INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO Y DEPRECIACION ACUM.
COSTO DEL ACTIVO FIJO

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Terrenos	1,324,243.78	1,324,243.78
Edificios e Instalaciones	4,577,898.56	4,579,297.88
Mobiliario y Equipo	3,505,591.39	3,217,861.30
Equipos de transporte y maquinarias	1,389,196.88	1,372,679.75
Obras en ejecucion y bienes por recibir	69,402.57	37,079.71
Instalaciones en bienes alquilados	529,019.73	431,047.42
Total	11,395,352.91	10,962,209.84

DEPRECIACIÓN ACUMULADA

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Depreciacion de Edificios e instalaciones	-1,666,883.23	-1,440,218.92
Depreciacion de Mobiliario y Equipo	-2,367,279.25	-2,071,110.12
Depreciacion de Equipos de Transporte	-1,199,916.38	-1,122,702.18
Depreciacion de instalaciones en bienes alquilados	-168,300.25	-149,206.66
Total	-5,402,379.11	-4,783,237.88
Saldo Neto	5,992,973.80	6,178,971.96

NOTA 10. ACTIVO INTANGIBLE

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Software adquirido	1,126,983.05	1,146,000.35
Total	1,126,983.05	1,146,000.35
Menos		
Provision de Gastos Amortizables	-892,004.71	-709,062.40
Total	234,978.34	436,937.95

NOTA 11. IMPUESTOS CORRIENTES

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Saldo a favor del contribuyente	0.00	4,231.00
Pagos a cuenta mensuales	7,082.00	2,930.00
Pagos Itan	19,655.00	7,391.00
Impuesto a la renta	-	0.00
Total	26,737.00	14,552.00

NOTA 12. OTROS ACTIVOS

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Alquileres pagados por anticipado	179,400.00	105,575.00
Seguros pagados por anticipado	229,080.97	146,055.10
Entregas a rendir cuenta	2,580.83	430.00
Otros gastos pagados por anticipado	604.28	430.63
Operaciones en trámite	1,137,868.50	400,994.93
Total	1,549,534.58	653,485.66

NOTA 13. OBLIGACIONES CON LOS ASOCIADOS

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Obligaciones por cuentas de Ahorro	18,107,124.33	22,090,458.20
Obligaciones por cuentas a Plazo	45,811,366.83	47,110,361.71
Otras Obligaciones	1,353,882.10	1,188,320.41
Total	65,272,373.26	70,389,140.32

NOTA 14. DEPOSITOS DE COOPAC

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Obligaciones por cuentas de Ahorro	9,974.23	117,824.83
Obligaciones por cuentas a Plazo	4,541,421.56	3,061,084.33
Total	4,551,395.79	3,178,909.16

NOTA 15. ADEUDOS Y OBLIGACIONES

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Corto plazo		
COFIDE	4,500,000.00	31,095.40
Fondemi	2,250,000.00	
Coopac Ciderural	139,228.77	-
Caja Huancayo	3,235,000.00	
Bambif	4,586,400.00	
Coopac ABACO	651,858.64	-
Banco de la Nación	-	5,000,000.00
Financiera Symbiotics	5,734,950.00	3,902,700.00
Financiera KIVA	364,327.32	825,369.59
Financiera Oikocredit	1,333,335.00	1,333,335.00
Financiera Alterfin C.B.V.A	1,823,000.00	
Financiera Rabobank	618,175.32	635,664.12
Financiera Hivos Triodos Fonds	1,632,700.00	-
Financiera ADA	900,000.00	900,000.00
Financiera GAWUA	4,397,045.41	6,607,459.39
Financiera Frankfurt Scholl	1,390,875.00	1,430,250.00
Gastos por pagar de adeudos y obligaciones financieras a corto plazo	607,474.75	-
ADEUDO SUBORDINADO		
Financiera Hivos Triodos Founds		-
Largo plazo		
COFIDE	345,832.03	1,901,776.35
Fondemi	4,500,000.00	
Coopac Abaco	5,832,441.55	4,800,000.00
Coopac Ciderural	-	-
Financiera Symbiotics	9,034,650.00	3,918,600.00
Financiera KIVA	-	-
Financiera Oikocredit	1,333,330.00	2,666,665.00
Financiera Alterfin C.B.V.A	5,469,000.00	
Financiera Rabobank	-	635,675.57
Hivos triodos fonds	-	-
Financiera ADA	7,992,000.00	900,000.00
Fonprode	14,836,000.00	
Financiera COFIDES	-	9,916,400.00
Financiera GAWUA	4,100,000.00	2,305,076.69
Financiera Frankfurt Scholl	-	1,430,250.00
Financiera Whole Planet Foundation	741,800.00	
ADEUDO SUBORDINADO		
Hivos triodos fonds	-	1,632,700.00
Gastos por pagar de adeudos y obligaciones financieras a largo plazo	970,613.45	1,146,428.41
Sub Total	89,320,037.24	51,919,445.52

NOTA 16. CUENTAS POR PAGAR

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Acreedores por operaciones con tarjetas de débito	-	162,077.71
Seguro Desgravamen	417,790.84	211,097.11
Liquidacion por renuncia de Socios	101.60	26.90
Retenciones Judiciales a Trabajadores	-	-
Sueldos y Salarios por pagar	391.01	-
Vacaciones por pagar	647,541.94	654,612.65
Gratificaciones por pagar	-	-
CTS por pagar	104,990.82	49,023.13
Otros gastos de Personal	206.40	6,743.69
Proveedores de bienes	325.00	
Proveedores de servicios	6,562.54	2,920.70
Essalud	50,978.35	44,253.78
Administradoras Privada de pensiones	56,524.42	47,023.94
Tributos Retenidos	27,209.78	27,112.23
ONP	12,546.08	13,821.27
Facturas, Boletas y Otros Comprob.Por pagar Bienes	-	-
Facturas, Boletas y Otros Comprob.Por pagar Servicios	-	-
Primas al Fondo de Seguro de depósitos y Contribuciones a la SBS	-	-
total	1,325,168.78	1,218,713.11

NOTA 17. PROVISIONES

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Fondo de prevision social	1,636,613.41	1,604,031.65
Total	1,636,613.41	1,604,031.65

NOTA 18. OTROS PASIVOS

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Sobrante de Caja	-	1,500.00
Entregas por Identificar	312,227.46	284,094.43
OPL Western Unión	10,624.04	10,260.25
OPL CMAC Piura	1,522.90	4,887.50
OPL Santo Cristo De Bagazan	5,841.65	-
OPL Rimac Seguros	137.89	-
OPL - Coopac Norandino	-	-
Venta De SOAT	24,127.00	29,074.00
Electro Oriente	-	766.00
Pago Fácil Western Unión	3,953.35	10,007.04
OPL - Liquidación de trabajadores	-	-
Operaciones por Liquidar MASTERCAD	-	85,989.59
OPL BANBIF	5,473.86	-
OPL Chiquinquirá	54,267.48	-
Operaciones en trámites bancos	19,513.54	5,019.95
Total	437,689.17	431,598.76

NOTA 19. PATRIMONIO NETO

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Capital Social	21,381,502.14	19,834,896.20
Reservas	5,977,989.13	5,542,513.84
Resultados Acumulados	-	-
Resultado Neto del Ejercicio	14,089.68	435,475.29
Total	27,373,580.95	25,812,885.33

(1) Capital Social.

Al 31 Diciembre de 2023, el Capital Social de la Cooperativa ascendió a S/ 21,381,502.14 de acuerdo a lo dispuesto en la Ley General de Cooperativas, el capital social cooperativo cuyo valor es variable e ilimitado está conformado por las aportaciones de los Asociados que son nominativas. individuales y de igual valor.

(2) Reservas

Al 31 de Diciembre de 2023, la Reserva Cooperativa acumulada asciende a S/ 5,977,989.13 El numeral 2.1 del artículo 42° de la Ley General de Cooperativas, dispone que la Cooperativa debe detraer no menos del 20% del remanente neto de cada ejercicio para incrementar la Reserva Cooperativa e integrarla según numeral 1 del artículo 43° de la misma Ley con los siguientes recursos:

- i. Los beneficios que se obtengan como ganancia del capital o como ingresos por operaciones diferentes a los de su objeto estatutario
- ii. La parte del producto de las revalorizaciones que le corresponda, según el artículo 49 de la presente Ley
- iii. En las Cooperativas de usuarios, los beneficios generados por operaciones con no Asociados.
- iv. El producto de las donaciones, legados y subsidios que reciba la cooperativa, salvo que ellos sean expresamente otorgados para gastos específicos.
- iv. Otros recursos destinados a esta Reserva por acuerdo de la Asamblea General.

La reserva cooperativa será destinada exclusivamente a cubrir pérdidas y otras contingencias imprevistas, la misma que deberá ser restituida en cuanto se produzca remanentes en los años siguientes, o en el número de años que estipulen los estatutos o la Asamblea General. La reserva coop.no es distribuible. por lo tanto no tiene derecho a reclamar ni a recibir parte de alguna de ella los Asociados, los que hubiera renunciado. los excluido cuando se trate de personas naturales o los herederos.

(3) Resultado Neto del Ejercicio

Esta constituido por el resultado al periodo Diciembre 2023 por S/ 14,089.68 de conformidad con el numeral 2 del artículo 42 de la Ley General de Cooperativas, dispone que la Cooperativa debe destinar los remanentes por acuerdo de la asamblea general, para los fines y en el orden que siguen:

- i. No menos del 20% para la reserva cooperativa.
- ii. El porcentaje necesario para el pago de intereses de las aportaciones que corresponden a los Asociados, en proporcion a sus aportaciones y dentro de los limites que autorize la ley.
- iii. Las sumas correspondientes a fines especificas como provisión para gastos y/o abonos de la reserva cooperativa
- iv. Los excedentes para los Asociados en proporcion a las operaciones que hubiera.

NOTA 20.INGRESOS POR INTERESES

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Intereses y rendimientos por Disponibles	1,081,250.50	346,082.33
Intereses por cartera de Créditos	31,167,559.05	26,654,433.02
Total	32,248,809.55	27,000,515.35

NOTA 21. GASTOS POR INTERESES

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Obligaciones por depósitos con los Socios	3,263,239.83	2,947,887.38
Intereses de ahorros	836.07	531.25
Intereses de depositos a Plazo fijos	418,074.61	341,022.94
Intereses por adeudos y obligaciones con la Corporación Financiera de Desarrollo	517,239.04	61,677.04
Intereses por adeudos y obligaciones con Coopac y empresas del sistema financiero del país	992,849.48	589,828.46
Intereses por otros adeudos y obligaciones del exterior	4,993,520.02	3,399,838.73
Comisiones y otros cargos por obligaciones financieras	269,492.56	89,435.04
Total	10,455,251.61	7,430,220.84

NOTA 22. PROVISIÓN PARA INCOBRABILIDAD

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Provisiones Específicas	5,296,281.69	6,443,015.35
Provisiones Genérica Obligatoria	3,393,064.45	973,355.35
Ingresos Financieros Diversos	493,659.17	494,437.86
Reversión de Provisiones	2,519,446.64	2,291,392.72
Sub Total	-5,676,240.33	-4,630,540.12

NOTA 23. INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Cobranzas	171.10	-
Cuota de Afiliación	65,237.00	57,026.00
Multa asociativa	-	-
Comisión por servicio de CCR	-	-
Comisión Operaciones interplaza	264,781.98	481,363.12
Venta de Chequeras	8,538.44	12,669.81
Venta de tarjetas de débito	1,500.00	990.00
Comisión por Servicios Financieros	6,975.70	13,965.70
Duplicado de documentos	35.00	-
Comisiones Operaciones Establecimiento	3,634.53	2,308.46
Consultas RENIEC	250.00	115.00
Total	351,123.75	568,438.09

NOTA 24. GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Primas al Fondo Seguro de Depósito	85,793.66	45,601.61
Mantenimiento de cuentas	-	-
Estado de cuenta	6.00	15.00
Comisiones operaciones MASTERCAD	4,972.91	3,155.76
Comisiones operaciones ENTURA	1,470.47	847.26
Chequeras	90.00	-
Fondos Interplaza	-	-
Otras Comisiones	80,433.66	152,232.32
Total	172,766.70	201,851.95

NOTA 25. UTILIDAD POR DIFERENCIA DE CAMBIO

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Diferencia de cambio	124,971.38	-
Total	124,971.38	-

NOTA 26. GASTOS DE ADMINISTRACION

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Gastos de Personal	9,878,327.57	8,191,703.34
Gastos de Directivos	74,052.00	73,968.00
Gastos de Servicios de terceros	4,952,732.49	4,486,019.09
Impuestos y Contribuciones	164,658.21	124,625.41
Total	15,069,770.27	12,876,315.84

NOTA 27. DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Depreciación de Edificios e instalaciones	226,893.15	220,983.23
Depreciacion de Mobiliario y Equipo	296,169.13	357,651.32
Depreciación de Equipos de Transporte y maquinarias	76,985.36	86,731.64
Depreciacion por instalaciones y mejoras en propiedades alquiladas	19,093.59	18,564.21
Amortización de Intangibles	197,664.08	546,114.82
Total	816,805.31	1,230,045.22

NOTA 28. VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Provisión para bienes recibidos en pago y adjudicados	13,272.08	50,243.88
Reversión por deterioro de inversiones negociables y a vencimiento	302,451.70	-
Total	315,723.78	50,243.88

NOTA 29. OTROS INGRESOS Y GASTOS

Cuenta Contable	Dic-23	Dic-22
Utilidad en venta de bienes adjudicados y recuperados	500.00	-
Venta de bienes en deshuso	-	600.00
Alquiler de Auditorio	3,150.00	-
Otras Comisiones	46,710.11	45,672.59
Otros Ingresos	59,563.05	94,382.60
Donaciones Recibidas para cobertura gastos	64,430.00	215,037.00
Gastos de actividades asociativas	-86,196.05	-24,610.23
Indemnizaciones Laborales	-	-
Perdida en venta o colocación de bienes adjudicados y recuperados	-	-
Otros Gastos	-291,495.83	-545,912.27
Total	-203,338.72	-214,830.31

#REGIÓN **SAN MARTÍN**

MARTHA CARRASCO HUAMAN
JUANJUÍ





NORANDINO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Tu desarrollo, nuestro compromiso



@coopacnorandino

 www.coopacnorandino.com